







## Samenwerking gemeente en politie rond **VERKEERSVEILIGHEIDSBELEID**

Zowel het gemeentebestuur als de politiezone zijn betrokken bij de verkeersveiligheid. Het streven naar een succesvolle samenwerking tussen beide partijen is essentieel in de geïntegreerde en integrale aanpak van verkeersveiligheid. Elke organisatie heeft haar eigen bestuur en beleid. De politiezone werkt vanuit haar zonale veiligheidsraad rond handhaving waarin acties en prioriteiten rond verkeersveiligheid staan beschreven. Het gemeentelijk mobiliteitsplan geeft dan weer houvast voor acties rond verkeersveiligheid binnen het gemeentelijk beleid.



Een gemeentelijk verkeersveiligheidsbeleid steunt op vijf pijlers:

-  beleid en organisatie
-  educatie en communicatie
-  infrastructuur
-  handhaving
-  monitoring en evaluatie

Deze infofiche gaat over de pijler **Beleid en organisatie** en is een onderdeel van de infofiches verkeersveiligheid voor gemeenten. Kijk voor alle infofiches op [www.provincieantwerpen.be](http://www.provincieantwerpen.be), Q infofiches verkeersveiligheid.

## Wie is wie

Het is belangrijk dat beide organisaties elkaar kennen en van elkaar weten wie welke taken heeft. Zorg op regelmatige basis voor een goede communicatie tussen beide organisaties.

- Breng betrokken medewerkers op de hoogte van de bevoegdheden van burgemeester, schepen van mobiliteit, procureur, ....
- Zorg voor de verduidelijking van de rollen, verantwoordelijkheden en taken op verschillende niveaus in beide organisaties.
- Frequent persoonlijk overleg en informele netwerkmomenten tussen medewerkers van beide organisaties versterken het onderling vertrouwen. Het gaat hierbij vooral over 'korte lijntjes': elkaar kennen, weten te vinden en kunnen bereiken.

## Afstemming strategie

Door deelname aan het traject Verkeersveilige Gemeente engageer je je als gemeente om te streven naar minder verkeersslachtoffers. Hiervoor denk je vooral aan het realiseren van een leefbare omgeving waar aandacht is voor ruimtelijke ordening, infrastructurele maatregelen, duurzame verplaatsingen, bereikbaarheid, verkeersleefbaarheid, ... Een politiezone legt vooral haar accenten op verkeersveiligheid door handhaving. Hierdoor kijken beide organisaties met een andere bril naar verkeersveiligheid.

- Onderzoek elkaars verwachtingen en noden voorafgaand aan de opmaak van de Beleids- en BeheersCyclus (BBC) van de gemeente en het Zonaal Veiligheidsplan (ZVP) van de politie.
- Breng elkaar op de hoogte van de uiteindelijk vastgelegde doelstellingen, actieplannen en acties.

## Afstemming beleidsuitvoering

Zorg voor transparantie en wissel informatie uit. Hou daarbij rekening met wat wettelijk mag, ook op het vlak van privacy.

Bepaal samen welke cijfermatige gegevens nodig zijn om je beleid uit te voeren:

- Ongevallencijfers
- Verkeersovertredingen
- Verkeersintensiteiten
- Sluipverkeer
- ...

Verzamel de cijfers van dit werkjaar en vergelijk ze met de twee vorige jaren. Dit brengt eventuele trends en ontwikkelingen naar boven. Analyseer de cijfers per kwartaal. Zo hou je de vinger aan de pols en krijg je een beter zicht op de te behalen doelen.

Plan regelmatig een breed overleg met de betrokken partijen in functie van:

- Tussentijds evalueren
- Bijsturen

## Stem je communicatie op elkaar af

Neem als gemeente en politiezone je verantwoordelijkheid om de burger te informeren over verkeersveiligheid via website, infobladen- en brochures, sociale media, ....

Maak het partnerschap tussen gemeente en politie zichtbaar in de externe en interne communicatie.

### Externe communicatie

- Deel elkaars berichten op sociale media of gebruik een gemeenschappelijke hashtag: vb. #verkeersveiligegemeente.
- Gebruik de banner 'gemeente X werkt aan verkeersveiligheid' of 'samen werken aan verkeersveiligheid' op je websites.



- Organiseer samen een centraal meldpunt voor meldingen/klachten rond verkeersveiligheid.
  - » Spreek duidelijk af wie antwoord geeft op welke meldingen/klachten en op welke manier hierover wordt afgestemd.
- Afhankelijk van het onderwerp stuurt het centraal meldpunt de vraag door naar een gemeentelijke dienst of naar de verkeersdienst politie.
  - » Overleg waar nodig met elkaar over een correct antwoord.
  - » Stuur een onderbouwd antwoord terug naar het centraal meldpunt.
  - » Van hieruit vertrekt het antwoord naar de melder met de verantwoordelijke in kopie.

### Interne communicatie

Informeel of geef voldoende feedback over het nemen van bepaalde acties aan je medewerkers.

- Een politieagent die vooral handhaving doet, moet weten voor wie, waarom, ... die cijfers belangrijk zijn en wat ermee gebeurt.
- Een wijkagent kan belangrijke info verzamelen voor gemeentelijke diensten maar ook omgekeerd.

Met deze info beseffen medewerkers dat hun inzet niet zomaar de zoveelste boete of tussenkomst is maar dat het deel uitmaakt van een groter plaatje.

## Meer info

Team verkeersveiligheid  
 Provincie Antwerpen  
 03 240 66 13  
[verkeersveiligegemeente@provincieantwerpen.be](mailto:verkeersveiligegemeente@provincieantwerpen.be)