



Dienst Mobiliteit

Departement Ruimte, Erfgoed en Mobiliteit

Dossiernummer: VARIA-2017-00608

Onderwerp: Overheidsopdracht via onderhandelingsprocedure met bekendmaking voor diensten voor Provinciale Fietsbarometer: opdrachtcentrale voor het leveren en plaatsen van permanente fietstellers en uitvoeren van verkeersonderzoek (raamovereenkomst voor 4 jaar)

Selectieleidraad, bestek en gunningswijze goedgekeurd door de deputatie op 6 april 2017

Verzonden voor publicatie op 7 april 2017

Verschenen in het Bulletin der Aanbestedingen op 7 april 2017

Verschenen in het Europees Publicatieblad op 12 april 2017

Infosessie voor de kandidaat-inschrijvers georganiseerd door de dienst Mobiliteit op 7 juni 2017

Voor de uiterste datum voor indiening, 19 juni 2017 om 10:25u, werden volgende offertes ontvangen:

- Krycer bvba, Brusselstraat 120A, 1740 Ternat, ondernemingsnummer 0468669851
- Siemens nv, Guido Gezellestraat 123, 1654 Beersel (Huizingen), ondernemingsnummer 0404284716
- Signco bvba, Jozef De Blockstraat 74, 2830 Willebroek, ondernemingsnummer 0864533581

Beoordelingsteam bestaat uit: Tina Caers, provincie Antwerpen; Wim Peetermans, provincie Antwerpen; Inge Caers, Fietsberaad Vlaanderen; Jelle De Keyzer, stad Antwerpen; Pieter Morlion, stad Gent

1. Regelmatigheidsonderzoek

De 3 offertes werden correct ingediend via het e-tenderingplatform. Alle offertes zijn ontvankelijk en regelmatig.

2. Uitsluitingscriteria

Voor alle inschrijvers werden de attesten tot bewijs van betaling van de fiscale schulden, RSZ en niet-faillissement opgevraagd. Alle inschrijvers voldoen aan de vereisten.

3. Criteria met betrekking tot de financiële en economische draagkracht

Geen documenten vereist.

4. Criteria met betrekking tot de technische bekwaamheid

Het onderzoek naar de technische bekwaamheid van de inschrijvers vond plaats bij de selectie van de kandidaten. De deputatie bevestigde op 1 juni 2017 de selectie van:

- Krycer bvba, Brusselstraat 120A, 1740 Ternat, ondernemingsnummer 0468669851

Dienst Mobiliteit

Departement Ruimte, Erfgoed en Mobiliteit

- Siemens nv, Guido Gezellestraat 123, 1654 Beersel (Huizingen), ondernemingsnummer 0404284716
- Signco bvba, Jozef De Blockstraat 74, 2830 Willebroek, ondernemingsnummer 0864533581
- Viscando Traffic Systems AB, Anders Carlssons gata 14, 417 55 Göteborg, Zweden, btw-nummer SE5569594665

5. Beoordeling offertes a.d.h.v. de gunningscriteria

Zoals in het bestek beschreven kiest de provincie Antwerpen de economisch voordeligste offerte op basis van de volgende gunningscriteria:

- | | |
|---------------|-----------|
| • Prijs | 50 punten |
| • Projectteam | 20 punten |
| • Procesnota | 30 punten |

Prijs

Het gunningscriterium prijs wordt beoordeeld aan de hand van de in de gedetailleerde prijsopgave opgegeven kostenelementen. Waar mogelijk rekening houdend met de kans op het voorkomen van deze elementen in de verschillende deelopdrachten.

De volgende formule wordt gebruikt voor het toekennen van de score :

Score = 50 * (prijs excl. btw van de goedkoopste offerte / prijs excl. btw van de te beoordelen offerte).

De prijzen zullen op algemene manier beoordeeld worden, en de uitwerking van de concrete cases (deel 2 van dit bestek) en de daarbij behorende raming worden gebruikt voor de verdere gedetailleerde evaluatie van dit criterium.

Projectteam

De inschrijver geeft in zijn offerte duidelijk aan welk team van medewerkers zal worden ingezet voor de uitvoering van de aangeboden dienstverlening en welke rol zij daarin bekleden. Bovendien geeft de inschrijver voor elke opgegeven medewerker in het projectteam een mogelijke vervanger op. Van al deze personen wordt een cv bij de offerte gevoegd.

Elk cv bevat enerzijds informatie over ervaring, competenties en diploma's, en anderzijds informatie over kennis en kunde met betrekking tot het plannen, uitvoeren en analyseren van (fiets)tellingen en/of het plaatsen van permanente fietstellers, al dan niet met display, in een overheidscontext (overheidsopdrachten).

In de offerte wordt een duidelijke beschrijving opgegeven van de **rolverdeling** tussen de opgegeven medewerkers, met een duidelijke beschrijving van de inhoud van de verschillende rollen en profielen in het projectteam. Een **organogram** van het projectteam en de bredere organisatie geeft schematisch de organisatie en het projectteam weer.

Continuïteit van de dienstverlening: de inschrijver verbindt zich ertoe, behalve in geval van overmacht, de opdracht te laten uitvoeren door de in de offerte opgegeven persoon (personen). De vermelde persoon (personen) of hun vervanger(s) worden geacht effectief deel te nemen aan de opdracht:

- De opdracht zal worden uitgevoerd door de persoon (personen) vermeld in de offerte van de inschrijver;

Dienst Mobiliteit

Departement Ruimte, Erfgoed en Mobiliteit

- De inschrijver zal die persoon (personen) enkel mogen vervangen om reden van overmacht, en dan nog enkel door een persoon met minstens equivalente kwalificaties, en mits het voorafgaande en schriftelijke akkoord van de provincie Antwerpen;
- Indien de provincie Antwerpen van oordeel is dat de door de inschrijver voorgestelde persoon niet geschikt is om de opdracht mee uit te voeren, zal de provincie Antwerpen de inschrijver daar gemotiveerd van op de hoogte brengen en de inschrijver verzoeken deze te vervangen;
- Indien er een vervanging van een persoon dient te gebeuren, valt de kennisoverdracht volledig ten laste van de inschrijver.

Procesnota

Het gunningscriterium procesnota wordt beoordeeld aan de hand van de visie op de cases, de kwaliteit van de voorstellen (strategisch en operationeel) en het plan van aanpak met de bijhorende timing voor de cases die gevraagd worden in het technisch luik.

De inschrijver voegt bij zijn offerte een procesnota per case (bij voorkeur max. 10 A4-pagina's per case inclusief illustraties, tabellen, grafieken, ...). In deze procesnota is de procesaanpak verwerkt met een inschatting van de mogelijke knelpunten voor de voorliggende cases en daaraan gekoppeld de acties die de inschrijver voorziet om de risico's te beperken.

De procesaanpak is een scenario van concept tot uitvoering van de cases door de inschrijver en bevat minimaal de volgende informatie:

- een stappenplan
- een tijdschema
- een werktijdinschatting van de verschillende profielen van het projectteam in de verschillende cases.

Gunningscriterium prijs

De inschrijvers bieden verschillende technologieën aan waardoor de prijsinformatie moeilijk te vergelijken valt. Alle inschrijvers geven prijzen van een beperkt aantal profielen van medewerkers die gebruikt kunnen worden voor een prijsvergelijking.

Krycer

Case permanente teller

Procesnota met prijsvoorstel incl. gedetailleerde kostenbeschrijving.

Krycer levert een zeer gedetailleerde meetstaat o.b.v. de uurtarieven van de ingezette profielen en van de prijzen voor kostenbepalende elementen (+). De gedetailleerde kostenbeschrijving toont duidelijk aan wat er allemaal in de offerte vervat zit, en de kostprijs is realistisch voor de gevraagde dienstverlening (++) . De zeer gedetailleerde kostenbeschrijving houdt rekening met alle voorzienbare opties en situaties. Met het oog op een correcte prijsvergelijking werden alleen de vergelijkbare kostenposten die ook bij de andere inschrijvers duidelijk zijn, meegenomen in de prijsbeoordeling.

Case kruispunttelling i.k.v. lichtenregeling

Krycer biedt deze dienstverlening niet aan.

Case cordontelling Lier

Dienst Mobiliteit

Departement Ruimte, Erfgoed en Mobiliteit

Krycer biedt deze dienstverlening niet aan.

Siemens

Case permanente teller

Procesnota met prijsvoorstel incl. kostenbeschrijving.

Siemens levert een gedetailleerde maar onvolledige meetstaat voor het leveren en plaatsen van de permanente teller. Het is niet volledig duidelijk wat wel en niet vervat zit in het totaalbedrag bij de uitwerking van de case (-). Uit de postenlijst kan worden afgeleid dat enkele onderdelen, waaronder het dataplatform en het versturen van de data naar de server, niet vervat zit in het prijsvoorstel, terwijl dat wel een essentieel onderdeel is van deze opdracht (-).

Case kruispunttelling i.k.v. lichtenregeling

Siemens werkt de prijszetting voor de kruispunttelling uit door gebruik te maken van de aanwezige detectielussen van de huidige verkeerslichten voor het verkeer op dit kruispunt en aanvullende cameratellingen voor de voetgangersbewegingen en fietsbewegingen. De gedetailleerde kostprijsberekening geeft inzicht in de in te zetten materialen, profielen en andere kostenposten (+).

Case cordontelling

Siemens werkt de prijszetting voor de cordontelling gedetailleerd uit. De gedetailleerde kostprijsberekening geeft inzicht in de in te zetten materialen, profielen en andere kostenposten (+).

Signco

Case permanente teller

Procesnota met prijsvoorstel incl. gedetailleerde kostenbeschrijving.

Signco levert een gedetailleerde kostenlijst voor het leveren en plaatsen van de permanente teller. Het is duidelijk wat wel en niet vervat zit in het totaalbedrag bij de uitwerking van de case (+). De postenlijst vermeldt voor enkele onderdelen een maandelijkse kostprijs wat niet gewenst is.

Case kruispunttelling i.k.v. lichtenregeling

Signco werkt de prijszetting voor de kruispunttelling uit door gebruik te maken van de cameratellingen. De gedetailleerde kostprijsberekening geeft inzicht in de in te zetten materialen, profielen en andere kostenposten (+).

Case cordontelling

Signco werkt de prijszetting voor de cordontelling gedetailleerd uit. De gedetailleerde kostprijsberekening geeft inzicht in de in te zetten materialen, profielen en andere kostenposten (+).

Een prijsvergelijking werd gemaakt op basis van de vergelijkbare profielen en de uitwerking van de case van de permanente fietsteller voor de fietsbrug in Antwerpen-Berchem. Profielen en uitwerking van de case tellen elk voor 25 punten mee. Dit geeft voorlopig het volgende resultaat:

Gunningscriterium prijs	Profielen op 25 punten	Case permanente teller op 25 punten	Totaal op 50 punten
Krycer	22	20	42
Siemens	17	32	33

Dienst Mobiliteit

Departement Ruimte, Erfgoed en Mobiliteit

Signco	21	25	46
--------	----	----	----

Deze prijsvergelijking kan enkel indicatief gebruikt worden, gezien de verschillen in de voorgestelde technologieën bij de uitwerking van de cases en het beperkt aantal vergelijkbare profielen van de voorgestelde medewerkers.

De 3 inschrijvers krijgen de kans om een toelichting te geven bij de uitgewerkte cases en de voorgestelde technologieën tijdens een onderhandelingsgesprek (zie verder bij punt 6).

Gunningscriterium projectteam

Krycer

Het voorgestelde projectteam bestaat uit medewerkers van de firma Krycer aangevuld met medewerkers van de firma Ecocounter. De medewerkers van de firma Krycer staan in voor de plaatsing van de telapparaten en de projectopvolging. Ecocounter levert de telapparaten en displays en staat in voor het digitale luik. Het voorgestelde projectteam is ervaren en heeft samen de nodige kennis en kunde om de gevraagde dienstverlening tot een goed einde te brengen.

Siemens

Het voorgestelde projectteam is zeer uitgebreid en heeft veel ervaring in verkeersregelininstallaties. Een organogram toont de onderlinge verhoudingen tussen de projectteamleden en de hiërarchie binnen de organisatie. Het uitvoeren van tijdelijk verkeersonderzoek besteedt Siemens uit aan onderaannemers, voor het verkeerskundig interpreteren van de resultaten doet Siemens beroep op Arcadis.

Signco

Het voorgestelde projectteam omvat alle profielen die nodig zijn om de gevraagde dienstverlening tot een goed einde te brengen. Voor het digitale luik en de verkeerskundige analyse van de resultaten neemt Signco externe partners onder de arm. Signco kan terugvallen op een uitgebreid team van technische profielen die de plaatsing en kwaliteitsbewaking van de apparaten op het terrein voor zowel de permanente fietstellingen als het andere verkeersonderzoek voor hun rekening kunnen nemen.

Gunningscriterium projectteam	Score op 20 punten
Krycer	17
Siemens	17
Signco	17

Gunningscriterium procesnota

Krycer

In het plan van aanpak geeft Krycer een heldere visie op fietstellingen en stelt een technologie op basis van inductieve lussen voor. Het voordeel van deze technologie is, naast de hoge betrouwbaarheid, dat deze ook in halfverhardingen kan gebruikt worden. Wanneer deze technologie gecombineerd wordt met radardetectie kunnen naast fietsers ook wandelaars en ruiters onderscheiden worden door dezelfde installatie. (+) Als verdeler van de Ecocounter-producten biedt Krycer naast de telinstallaties ook het bestaande digitale platform aan voor het

Dienst Mobiliteit

Departement Ruimte, Erfgoed en Mobiliteit

ontsluiten, analyseren en bewaren van de telresultaten. (++) Het plan van aanpak met timing toont een realistisch tijdsplan vanaf de bestelling tot de indienststelling. Een plan voor het onderhoud en de opvolging van de installaties is onvoldoende uitgewerkt. (-)

Siemens

Siemens vertrekt in zijn visie vanuit de expertise en ervaring met verkeerslichtenregelingen. Voor de permanente fietsteller stelt Siemens een installatie met glasvezeltechnologie voor. Het plan van aanpak is summier en toont weinig inzicht of ervaring in de mogelijke (technische) problematieken die de locatie in de case met zich meebrengt. (-) Het tijdsplan van de bestelling tot de indienststelling is realistisch, maar tekstueel verduidelijkt Siemens dat de tijd pas ingaat na het definitief bezorgen van de grafische bestanden voor het display. (-) Het is niet duidelijk hoe en waar de geregistreerde gegevens ontsloten worden voor de klant. De meetstaat bevat posten voor het opzetten van een dataplatform, het in dienst houden van het dataplatform en een service voor het doorsturen van de geregistreerde gegevens van de installatie naar de server. Maar deze posten werden niet aangeduid bij de uitwerking van de case van de permanente fietsteller. (--) Een plan voor het onderhoud en de opvolging van de installaties is onvoldoende uitgewerkt. (-) Voor de cordon- en kruispunttelling laat Siemens zich bijstaan door een externe partner voor het uitvoeren van tijdelijke tellingen. Siemens heeft hiervoor voldoende en ervaren partners onder de arm genomen. (+) Het plan van aanpak toont inzicht in de materie, en er is een stappenplan beschreven. De resultaten worden als Excelbestand ter beschikking gesteld, er is mogelijkheid om de data in het dataplatform op te laden. (+)

Signco

Signco toont een onderbouwde visie op tellingen en fietstellingen in het bijzonder. Signco besteedt ruime aandacht aan de geldigheid en betrouwbaarheid van data. Door algoritmes los te laten op de verzamelde data slaagt Signco erin om fouten en foute registraties uit de ruwe data te halen. (++) Voor de case van de permanente fietsteller stelt Signco glasvezeltechnologie voor en toont aan dat deze technologie een hoge betrouwbaarheid garandeert. Het plan van aanpak is duidelijk en gestructureerd opgebouwd en toont een realistisch tijdsplan. (+) Met Signco Serv biedt Signco een dataplatform aan voor het ontsluiten van de geregistreerde gegevens. Dit platform zal een desktopapplicatie zijn en is nog in ontwikkeling. (-) Een plan voor het onderhoud en de opvolging van de installaties is onvoldoende uitgewerkt. (-) De cases van de kruispunt- en cordontelling zijn goed en methodisch uitgewerkt. Signco toont inzicht in de problematiek en de aanpak. (+)

Gunningscriterium procesnota	Score op 30 punten
Krycer	20
Siemens	18
Signco	22

6. Gevoerde onderhandelingen en aanpassing van de beoordeling

De drie inschrijvers kregen in het bestek drie cases voorgelegd, met de vraag deze uit te werken als een offertevraag binnen de raamovereenkomst, met een gedetailleerde prijsopgave en een plan van aanpak.

Deze drie cases vormden de basis voor het onderhandelingsgesprek op 28 juni 2017.

Dienst Mobiliteit

Departement Ruimte, Erfgoed en Mobiliteit

Uit de gesprekken met de inschrijvers blijkt dat bepaalde keuzes van de opdrachtgever leiden tot een bijsturing van de gedetailleerde prijsopgave voor de case van de permanente fietsteller. Om de gedetailleerde prijsopgaven meer vergelijkbaar te maken, werd de inschrijvers gevraagd om de case te herwerken vanuit een aantal opgelegde principes zoals de keuze voor een full color display op afstand bedienbaar en een realtime doorsturen van de verzamelde data zonder verschillende technologische oplossingen te hypothekeren.

Omdat de steden Antwerpen en Gent mogelijk een aantal permanente fietstellers wensen te bestellen in het kader van deze raamovereenkomst werd er naast de technische bepalingen in het bestek gepolst naar meer geavanceerde specificaties en functionaliteiten van de permanente fietstelininstallaties. Zo is het realtime doorsturen van informatie i.f.v. een dynamisch verkeersmanagementsysteem een ambitie van beide steden.

De drie inschrijvers ontvingen op 29 juni 2017 een vragenlijst via mail die de voorwaarden voor de herwerking van de case van de permanente fietsteller meegaf, een wenslijst met mogelijke geavanceerde functionaliteiten, de vraag voor het opstellen van een onderhoudscontract voor minimaal 8 jaar na afloop van het contract en een gedetailleerde beschrijving van de aangeboden service op de aangeboden diensten (SLA). De inschrijvers kregen tijd tot 6 juli 2017 om 12.00 uur voor het bezorgen van hun antwoorden via mail.

Krycer

Tijdens het gesprek gaf Krycer een demo van EcoVisio, het dataplatform van Ecocounter. Dit platform is gebruiksvriendelijk en zeer functioneel. Het biedt gebruikers mogelijkheden om het dashboard te personaliseren en query's op te slaan. (++) Met wetenschappelijke rapporten toont Krycer de betrouwbaarheid van haar permanente telsystemen aan. (++) Krycer waarschuwt dat het realtime doorsturen van informatie een grote impact heeft op het verbruik van de installatie waardoor deze dan best op netspanning wordt aangesloten.

Krycer bezorgt tijdig de antwoorden op de vragenlijst, de herwerkte case, een plan van aanpak voor het onderhoud en een SLA. (+) Voor het onderhoudscontract houdt Krycer zich het recht voor om dit jaarlijks op te zeggen. (-) Krycer stelt kortingen voor bij afname van meerdere installaties. (+)

Siemens

Siemens verduidelijkt tijdens het gesprek dat er door verkeerslichtenregelaars verkeersdata gegenereerd worden die makkelijk en met weinig inspanningen beschikbaar kunnen worden gemaakt. Siemens geeft aan dat zij dit al hebben toegepast in een concrete case en hiervoor toestemming kregen van het agentschap Wegen en Verkeer. (++)

Tijdens het gesprek verduidelijkt Siemens dat zij nog geen enkele permanente fietsteller (buiten de testinstallatie op hun eigen terrein) in gebruik hebben. Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest heeft onlangs een eerste installatie besteld maar deze is nog niet in dienst. Siemens stelt dat elke permanente fietsteller een regelkast nodig heeft zoals een verkeerslichteninstallatie en beweert dat deze installaties, ook zonder display, best op netstroom worden aangesloten. Siemens raamt het opzetten van een dataplatform op 200.000 EUR. Dit geeft de indruk dat Siemens hiervoor nog van nul moet beginnen en deze kost volledig aan de eerste afnemer binnen dit contract zal doorrekenen. Tijdens het gesprek geeft Siemens mee dat er al een dataplatform is, maar dat dit grondig aangepast moet worden om als fietsteldataplatform te kunnen functioneren. (--)

Siemens bezorgt tijdig een antwoorden op de vragenlijst maar de antwoorden zijn niet altijd helemaal duidelijk en bevredigend. Zo werden een aantal eenheidsprijzen naar beneden

Dienst Mobiliteit

Departement Ruimte, Erfgoed en Mobiliteit

bijgesteld wat de totaalprijs van de uitwerking van de case van de permanente fietsteller leidt tot een lagere kostprijs maar werden de prijzen van een aantal posten naar boven bijgesteld ten opzichte van de initiële offerte. Dit leidt ertoe dat bepaalde combinaties na de onderhandelingen duurder werden. (-)

Signco

Tijdens het gesprek bevestigt Signco zijn expertise met de glasvezeltechnologie en verduidelijkt de plannen rond de ontwikkeling van het dataplatform. Klanten kunnen dit platform raadplegen via een desktopapplicatie. De provincie Antwerpen en de steden Gent en Antwerpen geven aan Signco mee dat een desktopapplicatie niet gewenst is. Gebruikers willen het dataplatform vanaf verschillende toestellen (laptop, GSM, tablet,...) kunnen raadplegen. In het antwoord op de vragen geeft Signco mee dat zij een online applicatie zullen ontwikkelen en dat de wensen van de afnemers meegenomen zullen worden in de ontwikkeling. Signco neemt de integratie van de datastandaard van de FietstelWeek mee in zijn ontwikkelproces zonder meerkost voor de mogelijke afnemers. (++) Signco geeft tijdig duidelijke antwoorden op de vragen en waarschuwt dat de meeste extra functionaliteiten en diensten mogelijk zijn, maar dat bepaalde functionaliteiten en diensten een aanzienlijk kostenplaatje hebben waardoor goed moet afgewogen worden of het verantwoord is. (+) Signco beschrijft hoe het de bestaande fietstelinstallaties zou kunnen overnemen zowel in onderhoud, beheer en datatransmissie (++) Bij afname van meerdere permanente fietstellers voorziet Signco kortingen. (+)

Het gesprek en de antwoorden op de vragen resulteren in de bijstelling van de punten voor procesnota en prijs. De punten voor prijs zijn verdeeld waarbij 25 punten worden toegekend op basis van de loonkost voor de verschillende profielen van de voorgestelde medewerkers (zelfde score als bij eerste beoordeling) en voor 25 punten worden toegekend aan de herwerkte case van de permanente fietsteller. Ook deze prijsbeoordeling kan enkel indicatief gebruikt worden, gezien de verschillen in voorgestelde technologieën, het beperkt aantal vergelijkbare kostenposten en het ontbreken van een kostenberekening voor het digitale luik in de meetstaat van Siemens.

	Criterion prijs profielen (25 punten)	Criterion prijs herwerkte case (25 punten)	Criterion procesnota (30 punten)	Totaalscore (80 punten)
Krycer	22	25	22	69
Siemens	17	25	18	60
Signco	21	25	24	70

Dienst Mobiliteit

Departement Ruimte, Erfgoed en Mobiliteit

7. Conclusie en voorstel

Overzicht van de scores:

	criterium prijs (50 punten)	criterium projectteam (20 punten)	criterium procesnota (30 punten)	Totalscore (100 punten)
Krycer	47	17	22	86
Siemens	42	17	18	77
Signco	46	17	24	87

De 3 inschrijvers behalen allemaal een voldoende score waarbij Signco en Krycer goed scoren op prijs en plan van aanpak voor de permanente fietstellingen. Siemens scoort het minst zowel in prijs als technisch voor de permanente tellers. In het kader van een raamovereenkomst met meerdere opdrachthouders is dit een aangewezen manier van werken. De opdrachthouders krijgen opdrachten toegewezen die overeenstemmen met hun specifieke profiel en de wensen van de afnemers.

Op basis van de totaalscores komt Signco als eerste in de rangschikking voor alle soorten verkeersonderzoek, Krycer is tweede in de rangschikking en Siemens is derde in de rangschikking voor de gunning van deze opdracht.

Antwerpen, 17 juli 2017



Tina Caers, teamverantwoordelijke Fietsbeleid, provincie Antwerpen

