

Handleiding voor professionele gebruikers  
Beleid rond verloren en gevonden fietsen via  
Gevondenfietsen.be

[www.gevondenfietsen.be](http://www.gevondenfietsen.be)

doorgelinkt naar  
[www.bikebank.be](http://www.bikebank.be)

Versie – 17/11/2020

## INHOUD

---

1. Hoe in- en uitloggen bij gevondenfietsen.be of Bikebank.BE?.....	3
2. Gebruikersrollen en hun bevoegdheden .....	6
3. Hoe een nieuw fietsdossier aanmaken?.....	7
3.1. Hoe registreer ik een gevonden fiets?.....	7
3.2. Status .....	9
3.3. Fietsdossiers .....	11
4. Hoe een fiets zoeken? .....	12
4.1. Zoeken op dossiereigenschap.....	12
4.2. Zoeken op fietseigenschap.....	12
5. Een fiets is herkend .....	13
5.1. Terecht herkend: hoe regel ik de overdracht?.....	13
5.2. De herkenning is niet terecht / afgewezen .....	14
6. Einde bewaartermijn .....	15
6.1. Overdracht van de fiets na herkenning .....	15
6.2. Interne overdracht na einde bewaartermijn.....	16
7. Ondersteuning.....	16

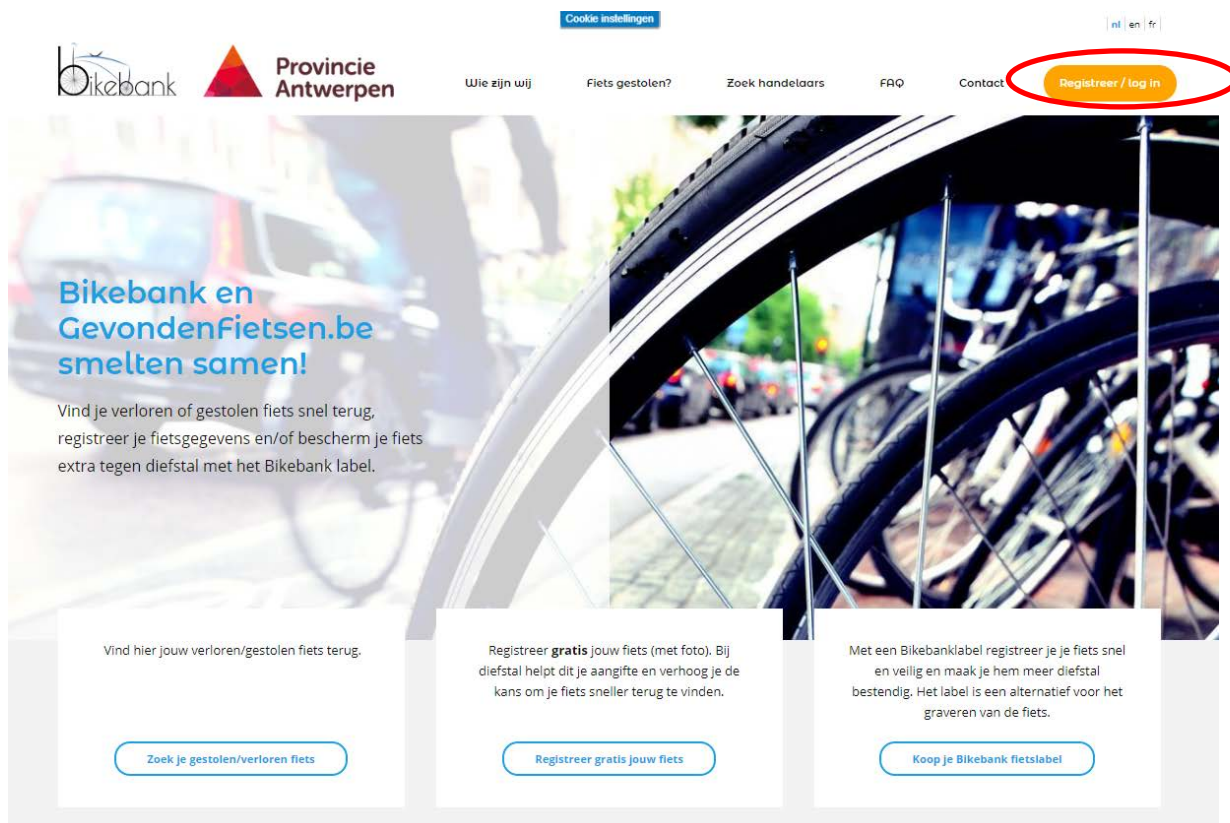
## 1. HOE IN- EN UITLOGGEN BIJ GEVONDENFIETSEN.BE OF BIKEBANK.BE?

---

Je moet geregistreerd zijn om te kunnen in- en uitloggen bij gevondenfietsen.be of bikebank.be. Mail hiervoor naar [fietsen@provincieantwerpen.be](mailto:fietsen@provincieantwerpen.be). Geef je naam, functie, e-mailadres en telefoonnummer door. Je ontvangt vervolgens een e-mail met daarin een link waarmee je een eigen wachtwoord aanmaakt voor jouw account.

Eerste keer inloggen:

- Ga naar [www.bikebank.be](http://www.bikebank.be) of [www.gevondenfietsen.be](http://www.gevondenfietsen.be) die je rechtstreeks doorlinkt naar bikebank.be.
- Klik op de oranje/gele knop 'Registreer/login' bovenaan de webpagina om in te loggen.



Cookie instellingen

nl | en | fr

bikebank Provincie Antwerpen

Wie zijn wij Fiets gestolen? Zoek handelaars FAQ Contact

Registreer / log in

**Bikebank en GevondenFietsen.be smelten samen!**

Vind je verloren of gestolen fiets snel terug, registreer je fietsgegevens en/of bescherm je fiets extra tegen diefstal met het Bikebank label.

Vind hier jouw verloren/gestolen fiets terug.

Zoek je gestolen/verloren fiets

Registreer **gratis** jouw fiets (met foto). Bij diefstal helpt dit je aangifte en verhoog je de kans om je fiets sneller terug te vinden.

Registreer gratis jouw fiets

Met een Bikebanklabel registreer je je fiets snel en veilig en maak je hem meer diefstal bestendig. Het label is een alternatief voor het graveren van de fiets.

Koop je Bikebank fietslabel

- Klik op wachtwoord vergeten

### Welkom bij Bikebank

Registreer en beheer je fietsen of zoek een fiets op in onze databank. Voor toegang tot je account kan je via het onderstaande formulier inloggen.  
Nog geen account? Registreer je dan meteen!  
Ben je een handelaar, dan kan je je [hier](#) registreren.

#### Inloggen

E-mail \*

Wachtwoord \*

[Wachtwoord vergeten?](#)

[Registreren](#) →

#### Zoek een fiets

Bikebank labelnummer


Framenummer / Serienummer

Nummerplaat

Graveernummer

Type

- vraag een nieuw wachtwoord aan



### Nieuw wachtwoord aanvragen

E-mail \*

Vanaf je 2<sup>de</sup> bezoek log je zo in :

- Ga naar [www.bikebank.be](http://www.bikebank.be) of [www.gevondenfietsen.be](http://www.gevondenfietsen.be) die je rechtstreeks doorlinkt naar bikebank.be.
- Log in via de oranje/gele knop 'Registreer/login bovenaande webpagina.
- Log in met je e-mailadres en paswoord..

### Welkom bij Bikebank

Registreer en beheer je fietsen of zoek een fiets op in onze databank. Voor toegang tot je account kan je via het onderstaande formulier inloggen.  
Nog geen account? Registreer je dan meteen!  
Ben je een handelaar, dan kan je je [hier](#) registreren.

#### Inloggen

E-mail \*

Wachtwoord \*

[Wachtwoord vergeten?](#)

[Registreren](#) →

#### Zoek een fiets

Bikebank labelnummer

Framenummer / Serienummer

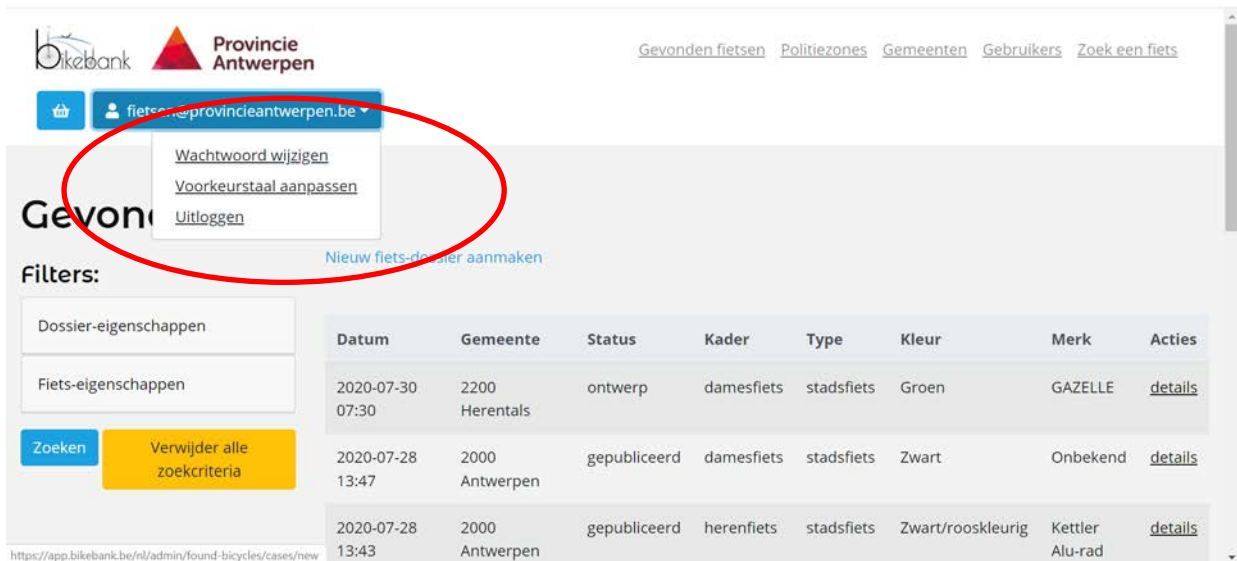
Nummerplaat

Graveernummer

Type

Na het inloggen kan je het blauwe kadertje bovenaan links (met je mailadres erin) aanklikken voor deze drie mogelijkheden:

- Wachtwoord wijzigen
- Voorkeurstaal aanpassen (Nederlands, Frans, Engels)
- Uitloggen. Klik hierop en keer terug naar het basisscherm. In de rechterbovenhoek druk je op het kruisje om Bikebank.be te verlaten.



**Provincie Antwerpen** | [Gevonden fietsen](#) | [Politiezones](#) | [Gemeenten](#) | [Gebruikers](#) | [Zoek een fiets](#)

fiets@provincieantwerpen.be

[Wachtwoord wijzigen](#)  
[Voorkeurstaal aanpassen](#)  
[Uitloggen](#)

**Gevonden** | [Nieuw fiets-dossier aanmaken](#)

**Filters:**

Dossier-eigenschappen

Fiets-eigenschappen

[Zoeken](#) [Verwijder alle zoekcriteria](#)

Datum	Gemeente	Status	Kader	Type	Kleur	Merk	Acties
2020-07-30 07:30	2200 Herentals	ontwerp	damesfiets	stadsfiets	Groen	GAZELLE	<a href="#">details</a>
2020-07-28 13:47	2000 Antwerpen	gepubliceerd	damesfiets	stadsfiets	Zwart	Onbekend	<a href="#">details</a>
2020-07-28 13:43	2000 Antwerpen	gepubliceerd	herenfiets	stadsfiets	Zwart/rooskleurig	Kettler Alu-rad	<a href="#">details</a>

<https://app.bikebank.be/nl/admin/found-bicycles/cases/new>



## 2. GEBRUIKERSROLLEN EN HUN BEVOEGDHEDEN

---

Er zijn vier gebruikersrollen:

- superadministrators (beheerders van de applicatie)
- provincie-administrators
- politie- en gemeenteadministrators
- fietsenbeheerders die behoren bij de samenwerkende partners.

### **De super-administrator:**

- heeft toegang tot alle gegevens
- provincie Antwerpen verleent gebruikersaccounts aan de samenwerkende partners
- wijzigt en beheert alle gegevens op de website op het niveau van de provincies, politiezones, gemeentes, gebruikers en dossiers gevonden fietsen,
- beheert alle rechten en bevoegdheden op deze applicatie.

### **De provincie-administrator:**

Dit zijn de bevoegde medewerkers van de provincies en gewesten die op de samenwerking gevondenfietsen.be/Bikebank intekenden.

- Kan voor het grondgebied van de eigen provincie/gewest nieuwe gebruikers op het eigen grondgebied toevoegen, zoals politiezones en gemeenten, fietsenbeheerders en individuele gebruikers
- heeft toegang tot en kan alle gegevens beheren die betrekking hebben op het eigen grondgebied van hun provincie/gewest
- kan eigen fietsdossiers aanmaken en beheren

### **Politie- en/of Gemeenteadministrator:**

Dit zijn de bevoegde medewerkers van de politiezones en/of gemeenten die behoren tot het grondgebied van een van de provincies/gewesten die op de samenwerking intekenden.

- Kan, vanuit een groepsmailadres of vanuit een individueel werkmailadres, eigen fietsdossiers aanmaken en beheren voor het grondgebied waarvoor hij/zij bevoegd is (bv. politiezone Hekla voor de zone Hove, Edegem, Kontich, Lint en Aartselaar; gemeente Aartselaar voor gemeente Aartselaar)

### **Fietsenbeheerder:**

Dit zijn de bevoegde medewerkers vanuit een hen specifiek toegekende lokale rol voor fietsbeheer of afhandeling gevonden fietsen op lokaal grondgebied. Zoals bv. vestiging Fietspunt, kringloopcentrum, stadsmagazijn, ...

- Kan, vanuit een groepsmailadres of vanuit een individueel werkmailadres, eigen fietsdossiers aanmaken en beheren voor het grondgebied waarvoor hij/zij bevoegd is (bv. Kringwinkel Den Azalee voor de gemeenten die zij bedienen).

Een lokale fietsenbeheerder ziet enkel de gegevens die door hem/haar ingegeven en beheerd worden. Hij/zij krijgt geen gegevens te zien van fietsen die door andere gebruikers (overheden) ingebracht zijn.

**En nu aan de slag!**

## 3. HOE EEN NIEUW FIETSDOSSIER AANMAKEN?

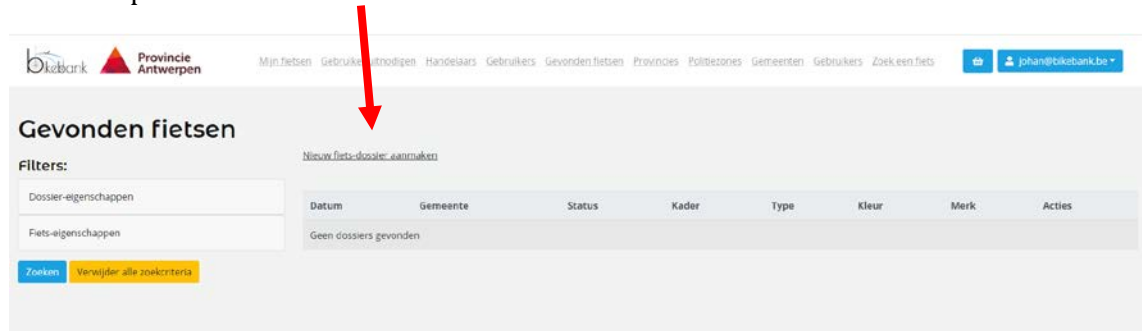
---

### 3.1. HOE REGISTREER IK EEN GEVONDEN FIETS?

---

Elke overheid kan met haar gebruiksaccount een nieuw fietsdossier aanmaken.

- Log in en ga naar gevonden fietsen.
- Klik op 'nieuw fietsdossier aanmaken'.



Vul alle nuttige gegevens van de fiets in. Zoals:

- **Datum en uur van aantreffen van de fiets**
  - o De datum en het uur vul je in door de cijfers te typen, bijvoorbeeld 05 09 2020. Je hoeft geen slash (/) te plaatsen. Plaats wel een spatie tussen de cijfergroepen.
  - o **Opgelet:** als het ingeven van datum en uur niet lukt, check dan even of je internetbrowser up to date is. Misschien werk je met een oudere versie van internet Explorer? Schakel dan over naar Microsoft Edge, de opvolger van Explorer. Of gebruik een recentere browser zoals Chrome of Firefox.
- **Straatnaam en nummer (niet verplicht)**
- **Gemeente:** vul in of selecteer uit de opgenomen lijst door de postcode in te geven
- **Specifieke omstandigheden van vindplaats:** bv deelgemeente, straat of stalling, in de gracht, melding buurtbewoner, ...
- **Specifiek fietselement:** dit is een interne aanduiding die niet zichtbaar is voor de particuliere gebruiker. Het is een element ter controle dat je zelf toevoegt om zeker te zijn dat de fiets door de rechtmatige eigenaar opgeëist wordt; bv. blauw cijferslot, sticker handelaar, afwijkend spatbord, ...
- **Dossiernummer:** meldingsnummer, interventienummer, interne registratie, nummer stalplaats etc...  
Geef je dossier steeds een nummer mee, ook al is het een eenvoudig opvolgnummer. De vermelding van dit dossiernummer zal je bij het herkennen van een fiets door een particulier helpen om de juiste fiets te identificeren.
- **Merk van de fiets**
- **Kleur:** typ eerst de hoofdkleur; bij 2 of meer kleuren: gebruik slash (/) maar geen spaties. Heb je een fiets met echt 3 evenwaardige kleuren, dan kan je ook opteren om de kleur in te vullen als 'multi' of 'meerkleurig'. Dit vergemakkelijkt mogelijk het opzoeken voor de burger.
- **Kader:** dames, heren, kinderfiets of andere (bv. plooi-fiets of niet herkenbaar)
- **Type fiets:** bakfiets, bmx, driewieler, fixed gear, koersfiets, ligfiets, mountainbike, omafiets, plooi-fiets, speed pedelec, stadsfiets, tandem, andere. Vul in geval van twijfel "andere" in. Dit levert meer kans op terugvinden in dan een fietstype fout interpreteren.



- **Framenummer**, serienummer: de meeste “recente” fietsen hebben een framenummer, op diverse plaatsen aangebracht, dikwijls onder de trapas, kan ook opzij etc..
- **Graveernummer**: meestal rijksregisternummer van de eigenaar, terug te vinden in het Rijksregister (kan ook telefoonnummer zijn)
- **Nummerplaat**: speedpedelec (titularis te vinden in de DIV)
- **Beschrijving specifieke elementen**: bv kinderstoeltje, mandje vooraan, kleur van de bel, reclamesticker, sticker verkoper etc..
- **Afbeelding**: foto van de fiets, liefst zodanig genomen dat voor- en achterwiel er volledig opstaan, tegen een neutrale achtergrond. Check zeker dat de foto rechtop staat, dus geen liggend formaat.

**Hoe voeg je een foto toe?** Maak de foto en plaats deze op een gemakkelijk bereikbare plaats op je pc zetten. Klik vervolgens op browsen. Zoek de locatie waar je de foto plaatste op je PC en upload de foto. **Zie ook: ‘Hoe pas je een foto aan’.**

**Nieuw fiets-dossier aanmaken**

Datum en tijdstip gevonden \*

dd/mm/yyyy -->

Straatnaam

Huisnummer en bus

Gemeente \*

1000 Brussel Hoofdstad

Specifieke omstandigheden / gegevens vindplaats

Specifieke gegevens over de plaats en omstandigheden waarin de fiets werd teruggevonden, bv.: in struikgewas boeg tegenover nummer 15, niet details.

Specifiek fiets-element

Een specifiek element dat gebruikt kan worden om te controleren of de fiets wel van de persoon is die de fiets teruglevert.

Dossiernummer

pr nummer, meldingsnummer, interventienummer ...

Merk \*

Elektrisch / Niet elektrisch \*

Type \*

Framenummer / Serienummer

Graveernummer

Nummerplaat

Beschrijving / specifieke kenmerken

bv.: kindermandje, speciale sticker, sticker verkoper, ...

Afbeelding

Browse

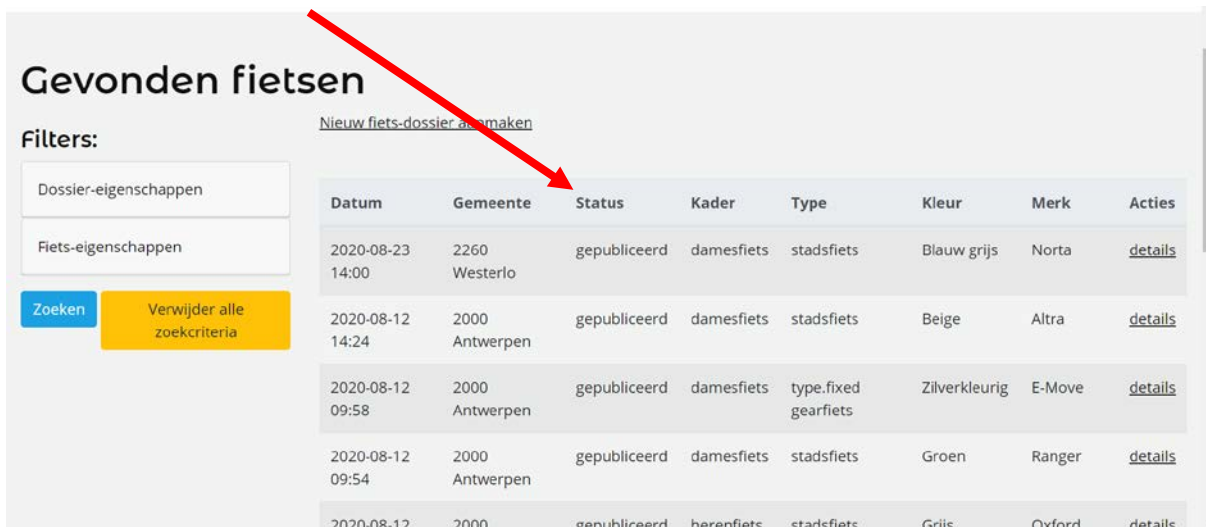
Opslaan Annuleren



**TIP!**

**Wist je dat je een gevonden fiets meteen ter plaats kan registreren met je smartphone? Je kan alle gegevens inclusief de foto live opladen en registreren in Bikebank.be.**





## Gevonden fietsen

[Nieuw fiets-dossier aanmaken](#)

**Filters:**

Dossier-eigenschappen

Fiets-eigenschappen

**Zoeken** **Verwijder alle zoekcriteria**

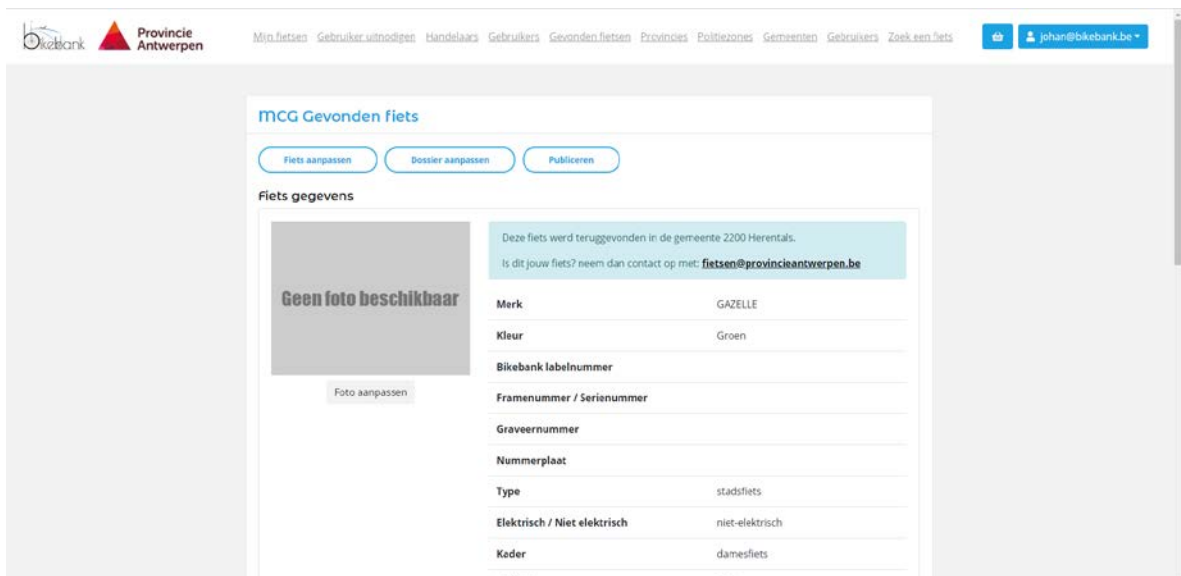
Datum	Gemeente	Status	Kader	Type	Kleur	Merk	Acties
2020-08-23 14:00	2260 Westerlo	gepubliceerd	damesfiets	stadsfiets	Blauw grijs	Norta	<a href="#">details</a>
2020-08-12 14:24	2000 Antwerpen	gepubliceerd	damesfiets	stadsfiets	Beige	Altra	<a href="#">details</a>
2020-08-12 09:58	2000 Antwerpen	gepubliceerd	damesfiets	type.fixed gearfiets	Zilverkleurig	E-Move	<a href="#">details</a>
2020-08-12 09:54	2000 Antwerpen	gepubliceerd	damesfiets	stadsfiets	Groen	Ranger	<a href="#">details</a>
2020-08-12	2000	gepubliceerd	herenfiets	stadsfiets	Grijs	Oxford	<a href="#">details</a>

AFBEELDING 1: OVERZICHT FIETSEN EN STATUS

In het overzicht van je ingebrachte fietsen hebben deze een bepaalde status. Deze verschillende soorten zijn :

- in ontwerp: nieuw ingebrachte gegevens, je kan nog nakijken en aanpassen indien nodig.
- gepubliceerd: nu zichtbaar voor elke gebruiker
- herkend: eigenaar heeft zijn/haar fiets gezocht en aangeduid als herkend.
- afgewezen: fiets blijkt toch niet herkend te zijn door juiste eigenaar.
- overgedragen: overgedragen aan eigenaar, of door gemeente verwezen naar ander doel na afloop van wettelijke bewaartermijn.

Breng je nieuwe fietsgegevens in, kan je onderaan je scherm kiezen om onmiddellijk te publiceren. Doe je dit niet, dan staat je fiets in status ontwerp. Dit geeft je de kans om de gegevens nog eens na te kijken, aan te passen of bijvoorbeeld nog een foto toe te voegen. Druk daarna op publiceren.



**MCG Gevonden fiets**

[Fiets aanpassen](#) [Dossier aanpassen](#) [Publiceren](#)

**Fiets gegevens**

Geen foto beschikbaar [Foto aanpassen](#)

Deze fiets werd teruggevonden in de gemeente 2200 Herentals.  
Is dit jouw fiets? neem dan contact op met: [fietsen@provincieantwerpen.be](mailto:fietsen@provincieantwerpen.be)

Merk	GAZELLE
Kleur	Groen
Bikebank labelnummer	
Framenummer / Serienummer	
Graveernummer	
Nummerplaat	
Type	stadsfiets
Elektrisch / Niet elektrisch	niet-elektrisch
Kader	damesfiets



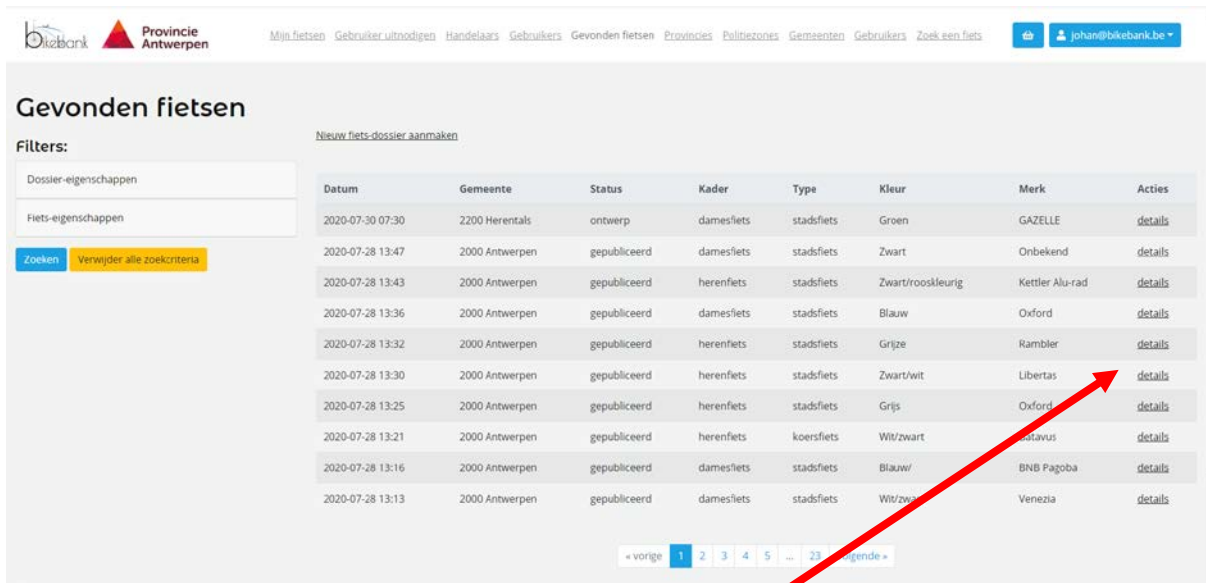
**TIP!**

**De ingebrachte fiets is pas voor iedereen zichtbaar op de databank als je publiceert!**

In principe blijven de fietsen gedurende 3 maand lang gepubliceerd. Dit is de wettelijke bewaringstermijn. De bevoegde politiezone/gemeente kan deze termijn zelf verlengen: als politiezone/gemeente beslis je immers zelf wanneer je de fiets overzet naar de status overdracht.

Een particulier persoon die op zoek gaat naar zijn verloren/gestolen fiets, kan op een bepaald moment menen dat hij/zij een fiets herkent. Hoe je dit afhandelt, bespreken we onder hoofdstuk 5.

Elke gevonden fiets heeft een apart dossier met de gegevens op 1 lijn :



**Gevonden fietsen**

Nieuw fiets-dossier aanmaken

Filters:

Dossier-eigenschappen

Fiets-eigenschappen

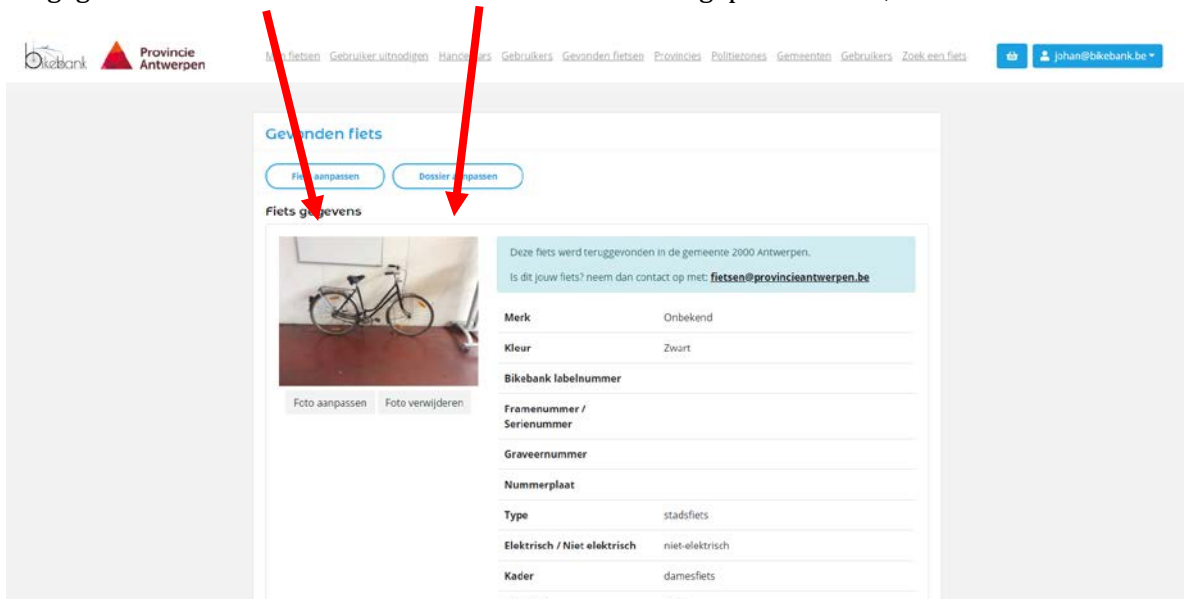
Zoeken Verwijder alle zoekcriteria

Datum	Gemeente	Status	Kader	Type	Kleur	Merk	Acties
2020-07-30 07:30	2200 Herentals	ontwerp	damesfiets	stadsfiets	Groen	GAZELLE	<a href="#">details</a>
2020-07-28 13:47	2000 Antwerpen	gepubliceerd	damesfiets	stadsfiets	Zwart	Onbekend	<a href="#">details</a>
2020-07-28 13:43	2000 Antwerpen	gepubliceerd	herenfiets	stadsfiets	Zwart/rooskleurig	Kettler Alu-rad	<a href="#">details</a>
2020-07-28 13:36	2000 Antwerpen	gepubliceerd	damesfiets	stadsfiets	Blauw	Oxford	<a href="#">details</a>
2020-07-28 13:32	2000 Antwerpen	gepubliceerd	herenfiets	stadsfiets	Grize	Rambler	<a href="#">details</a>
2020-07-28 13:30	2000 Antwerpen	gepubliceerd	herenfiets	stadsfiets	Zwart/wit	Libertas	<a href="#">details</a>
2020-07-28 13:25	2000 Antwerpen	gepubliceerd	herenfiets	stadsfiets	Grijs	Oxford	<a href="#">details</a>
2020-07-28 13:21	2000 Antwerpen	gepubliceerd	herenfiets	koersfiets	Wit/zwart	status	<a href="#">details</a>
2020-07-28 13:16	2000 Antwerpen	gepubliceerd	damesfiets	stadsfiets	Blauw/	BNB Pagoba	<a href="#">details</a>
2020-07-28 13:13	2000 Antwerpen	gepubliceerd	damesfiets	stadsfiets	Wit/zwa	Venezia	<a href="#">details</a>

« vorige 1 2 3 4 5 ... 23 volgende »

Om het dossier volledig te kunnen bekijken klik op **details**.

De gegevens van **de fiets** en van **het dossier** kunnen aangepast worden,



**Gevonden fiets**

Fiets aanpassen Dossier aanpassen

**Fiets gegevens**

Deze fiets werd teruggevonden in de gemeente: 2000 Antwerpen.  
Is dit jouw fiets? neem dan contact op met: [fietsen@provincieantwerpen.be](mailto:fietsen@provincieantwerpen.be)

**Merk** Onbekend

**Kleur** Zwart

**Bikebank labelnummer**

**Framenummer / Serienummer**

**Graveenummer**

**Nummerplaat**

**Type** stadsfiets

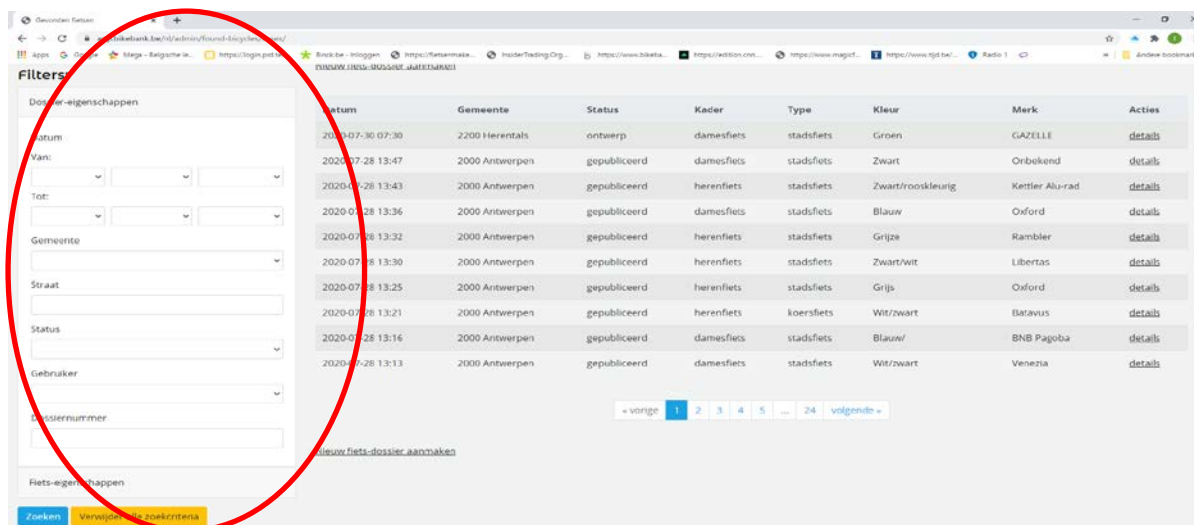
**Elektrisch / Niet elektrisch** niet-elektrisch

**Kader** damesfiets

Foto aanpassen Foto verwijderen

## 4. HOE EEN FIETS ZOEKEN?

### 4.1. ZOEKEN OP DOSSIEREIGENSCHAP



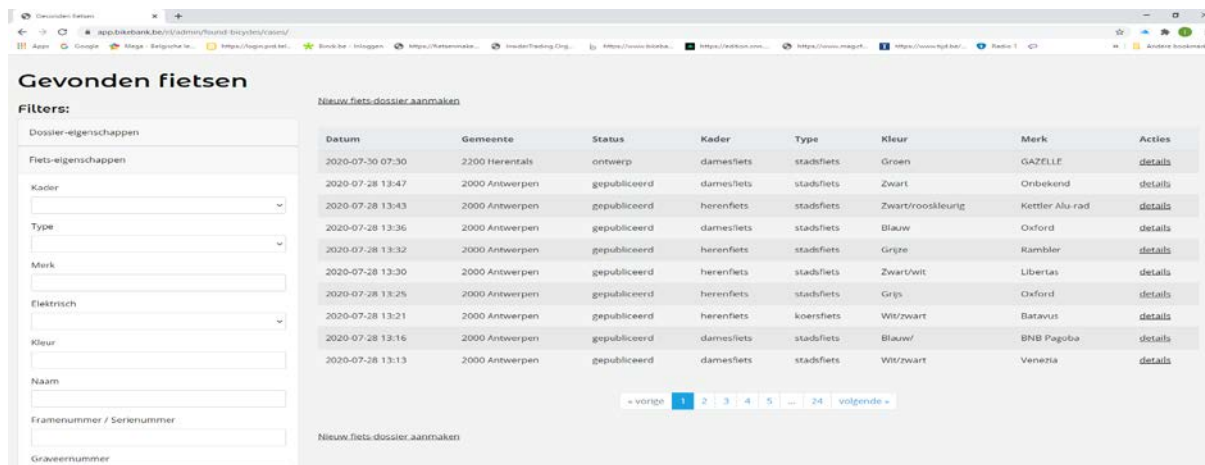
The screenshot shows the 'Gevonden fietsen' search results page. On the left, there is a 'Filters' sidebar with the following sections:

- Dossier-eigenschappen:** Includes a date range selector (Van: 2020-07-30 07:30, Tot: 2020-07-28 13:43), a dropdown for 'Gemeente' (Antwerpen), a text input for 'Straat', a dropdown for 'Status', and a dropdown for 'Gebruiker'.
- Dossiëlnummer:** A text input field.
- Fiets-eigenschappen:** A section with a 'Zoeken' button and a 'Verwijder alle zoekcriteria' button.

The main table displays search results with the following columns: Datum, Gemeente, Status, Kader, Type, Kleur, Merk, and Acties. The table contains 10 rows of data, all from the 'Antwerpen' municipality. A pagination bar at the bottom of the table shows '1' selected out of 24 results.

Je kan binnen de gevonden fietsen zoeken op elk van de ingegeven velden, zoals op tijdstip (2 zoekdata ingeven, bijvoorbeeld van 20 juli 2020 tot 20 augustus 2020), gemeente, straat, status, gebruiker, dossiernummer.

### 4.2. ZOEKEN OP FIETSEIGENSCHAP



The screenshot shows the 'Gevonden fietsen' search results page with the 'Filters' sidebar expanded to show bicycle-specific filters:

- Fiets-eigenschappen:** Includes dropdowns for 'Kader', 'Type', and 'Merk'; text inputs for 'Elektrisch', 'Kleur', 'Naam', 'Framenummer / Serienummer', and 'Graveernummer'.

The main table displays search results with the same columns as in the previous screenshot. The table contains 10 rows of data, all from the 'Antwerpen' municipality. A pagination bar at the bottom of the table shows '1' selected out of 24 results.

Je kan zoeken op alle ingegeven velden, zoals kader, type, merk, elektrisch, kleur, frame/serie/graveer/dossiëlnummer, nummerplaat, etc..

Als er twijfel is omtrent een bepaald gegeven (bijvoorbeeld was kleur grijs/blauw of enkel grijs), geef dan enkel de gegevens in waarvan je wel zeker bent.

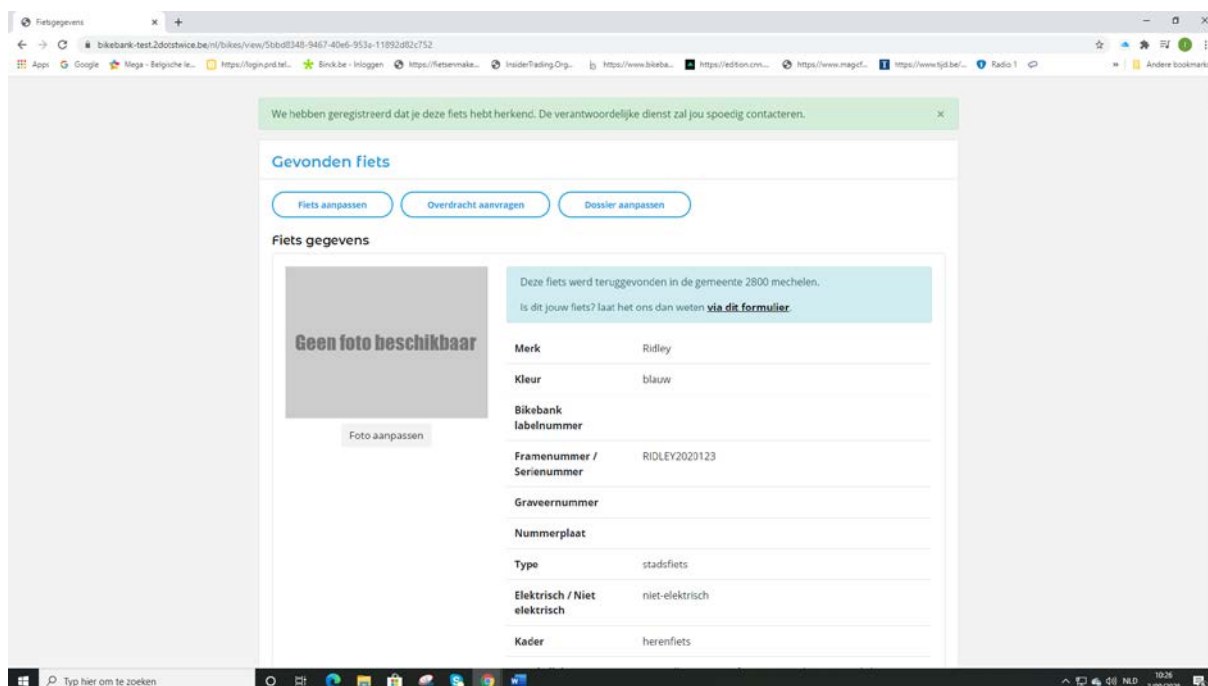
## 5. EEN FIETS IS HERKEND

### 5.1. TERECHT HERKEND: HOE REGEL IK DE OVERDRACHT?

Een particuliere eigenaar meent een gevonden fiets te herkennen op de website. Hij/zij klikt die aan, waarna jij als politie-, gemeente- of fietsadministrator automatisch een mailbericht ontvangt met de gegevens van de betrokkene.

Je neemt rechtstreeks contact op met de betrokkene en bekijkt samen of het inderdaad om een terechte herkenning door de rechtmatige eigenaar gaat.

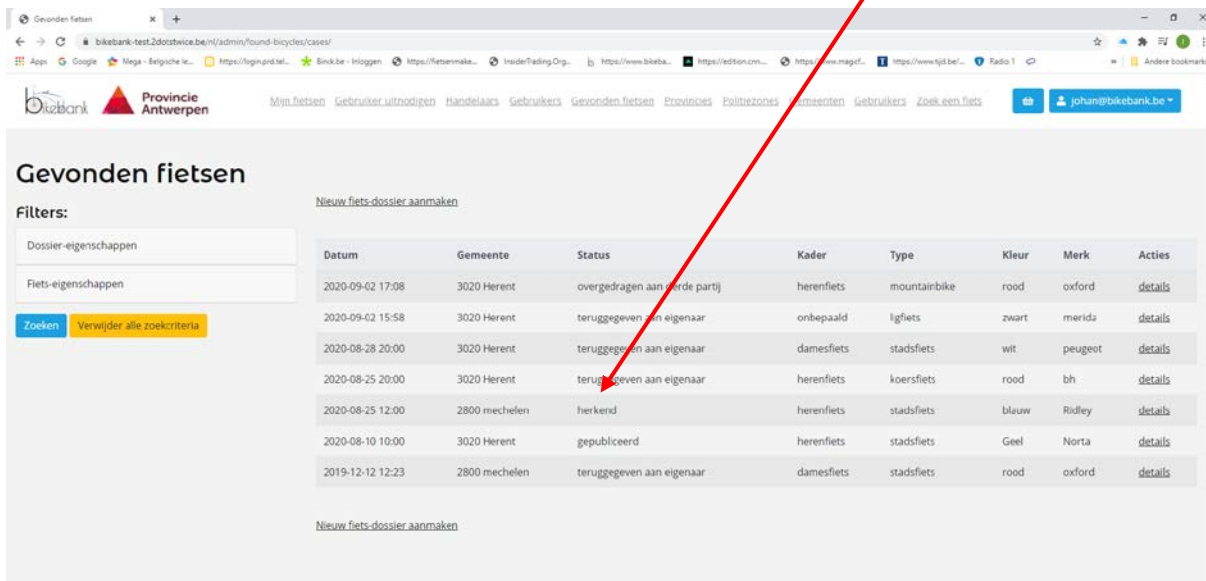
Gaat het om een terechte herkenning: dan duid je dit aan in het dossier als zijnde een OVERDRACHT aan de rechtmatige eigenaar.



The screenshot shows a web browser window displaying the 'Gevonden fiets' (Found bicycle) page on the BikeBank website. At the top, a green notification bar states: 'We hebben geregistreerd dat je deze fiets hebt herkend. De verantwoordelijke dienst zal jou spoedig contacteren.' Below this, the page title is 'Gevonden fiets' and there are three buttons: 'Fiets aanpassen', 'Overdracht aanvragen', and 'Dossier aanpassen'. The main section is titled 'Fiets gegevens' and contains a table of bicycle details. On the left, there is a placeholder for a photo with the text 'Geen foto beschikbaar' and a 'Foto aanpassen' button. The table lists the following information:

Deze fiets werd teruggevonden in de gemeente 2800 mechelen. Is dit jouw fiets? Laat het ons dan weten <a href="#">via dit formulier</a> .	
Merk	Ridley
Kleur	blauw
Bikebank labelnummer	
Framenummer / Serienummer	RIDLEY2020123
Graveernummer	
Nummerplaat	
Type	stadsfiets
Elektrisch / Niet elektrisch	niet-elektrisch
Kader	herenfiets

In je overzicht van ingebrachte fietsen is de status gewijzigd naar “herkend”.



**Gevonden fietsen**

Filters:

Dossier-eigenschappen

Fiets-eigenschappen

Zoeken Verwijder alle zoekcriteria

[Nieuw fiets-dossier aanmaken](#)

Datum	Gemeente	Status	Kader	Type	Kleur	Merk	Acties
2020-09-02 17:08	3020 Herent	overgedragen aan derde partij	herenfiets	mountainbike	rood	oxford	<a href="#">details</a>
2020-09-02 15:58	3020 Herent	teruggegeven aan eigenaar	onbepaald	ligfiets	zwart	merida	<a href="#">details</a>
2020-08-28 20:00	3020 Herent	teruggegeven aan eigenaar	damesfiets	stadsfiets	wit	peugeot	<a href="#">details</a>
2020-08-25 20:00	3020 Herent	teruggegeven aan eigenaar	herenfiets	koersfiets	rood	bh	<a href="#">details</a>
2020-08-25 12:00	2800 mechelen	herkend	herenfiets	stadsfiets	blauw	Ridley	<a href="#">details</a>
2020-08-10 10:00	3020 Herent	gepubliceerd	herenfiets	stadsfiets	Geel	Norta	<a href="#">details</a>
2019-12-12 12:23	2800 mechelen	teruggegeven aan eigenaar	damesfiets	stadsfiets	rood	oxford	<a href="#">details</a>

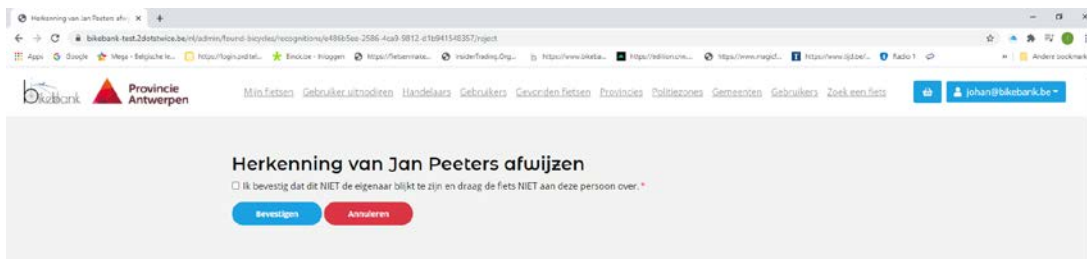
[Nieuw fiets-dossier aanmaken](#)

## 5.2. DE HERKENNING IS NIET TERECHT / AFGEWEEZEN

De herkenning van de fiets blijkt niet terecht. Het is niet helemaal de juiste fiets, of de betrokkene kan onvoldoende aantonen dat hij/zij echt de rechtmatige eigenaar is.

In dit geval moet je de herkenning **AFWIJZEN**.

Gevolg: de fiets blijft in jouw beheer, de fiets blijft beschikbaar in de databank voor eventuele herkenning door de echte eigenaar.



**Herkenning van Jan Peeters afwijzen**

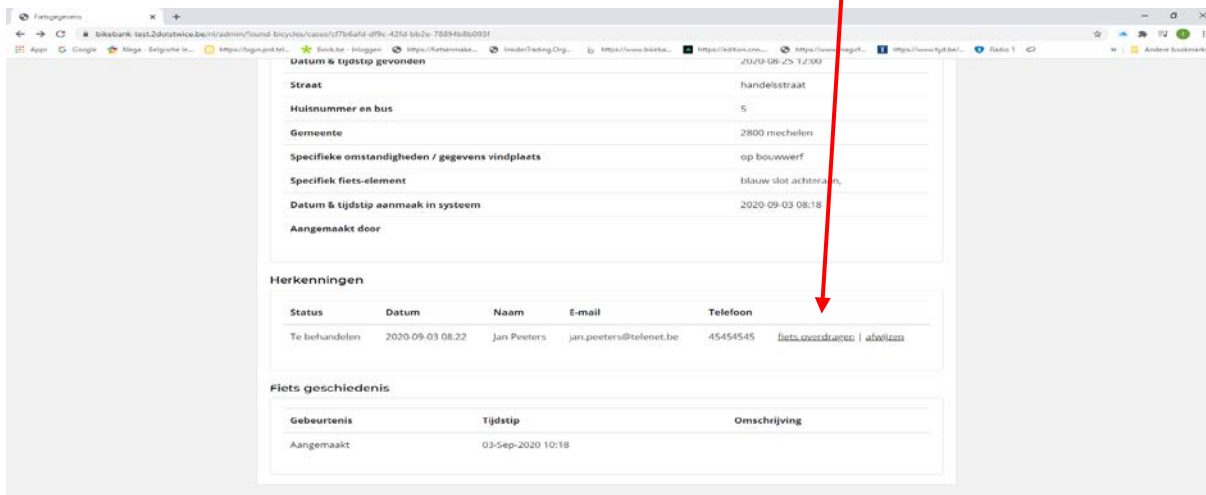
Ik bevestig dat dit NIET de eigenaar blijkt te zijn en draag de fiets NIET aan deze persoon over.\*

Bevestigen Annuleren

## 6. EINDE BEWAARTERMIJN

### 6.1. OVERDRACHT VAN DE FIETS NA HERKENNING

De fiets is herkend door de rechtmatige eigenaar, en je maakte een afspraak hoe en wanneer deze de fiets terug haalt. Dit duid je aan in het scherm als een overdracht.



**Datum & tijdstip gevonden**

Straat	handelsstraat
Huisnummer en bus	5
Gemeente	2800 mechelen
Specifieke omstandigheden / gegevens vindplaats	op bouwwerf
Specifiek fiets-element	blauw slot achteraan
Datum & tijdstip aanmaak in systeem	2020-09-03 08:18
Aangemaakt door	

**Herkenningen**

Status	Datum	Naam	E-mail	Telefoon	
Te behandelen	2020-09-03 08:22	Jan Peeters	jan.peeters@telenet.be	45454545	<a href="#">fiets overdragen</a>   <a href="#">afwijzen</a>

**Fiets geschiedenis**

Gebeurtenis	Tijdstip	Omschrijving
Aangemaakt	03-Sep-2020 10:18	

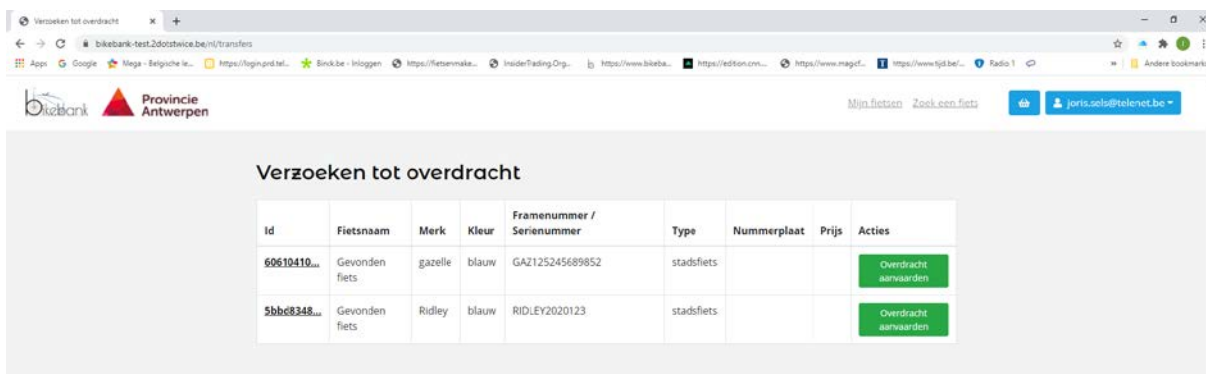


**Fiets overdragen aan: Joris Sels**

Ik bevestig dat dit de rechtmatige eigenaar is en draag de fiets aan deze persoon over.\*

[Bevestigen](#) [Annuleren](#)

Jij bevestigt op jouw scherm de transfer.



**Verzoeken tot overdracht**

Id	Fietsnaam	Merk	Kleur	Framenummer / Serienummer	Type	Nummerplaat	Prijs	Acties
60610410...	Gevonden fiets	gazelle	blauw	GAZ125245689852	stadsfiets			<a href="#">Overdracht aanvragen</a>
5bbe8348...	Gevonden fiets	Ridley	blauw	RIDLEY2020123	stadsfiets			<a href="#">Overdracht aanvragen</a>



## 6.2. INTERNE OVERDRACHT NA EINDE BEWAARTERMIJN

---

De wettelijke bewaartermijn voor fietsen is bepaald op 3 maanden. Na drie maanden kan je de niet herkende fietsen zelf overdragen. Je volgt dezelfde werkwijze als hierboven, en draagt de fietsen over aan een intern of extern adres, naargelang de werkwijze in jouw zone.

Bijvoorbeeld: worden bij jou de fietsen overgedragen aan de lokale Kringloopwinkel, dan vul je hier de gegevens van die Kringloopwinkel in; worden de fietsen via openbare verkoop verkocht, dan vul je het adres in van de interne/externe dienst die dit regelt.

Een groter aantal gevonden fietsen tegelijk in bulk afvoeren: maak eerst een lijst van deze fietsen via de zoekfunctie. Je selecteert de gewenste data (fietsen ouder dan 3 maanden dus), je gemeente, en **vul zeker de status 'gepubliceerd' in.**

Je krijgt nu de verzamellijst van alle fietsen die je wil afvoeren. Onder deze lijst heb je de keuze tussen exporteren of overdragen. Klik op overdragen en geef een algemeen mailadres in, dat voor jou duidelijk maakt dat de fiets afgevoerd is. Bijvoorbeeld: gaan jouw fietsen naar een kringloopwinkel, sociaal doel of gemeentemagazijn voor algemene verkoop – geef dan dit mailadres in.

## 7. ONDERSTEUNING

---

Voor extra informatie of hulp, zijn we steeds beschikbaar via :

Steunpunt Fiets van de provincie Antwerpen

Tel. 03 240 66 69

E [fietsen@provincieantwerpen.be](mailto:fietsen@provincieantwerpen.be)

We vernemen graag jouw feedback, vragen, suggesties of opmerkingen over het nieuwe systeem.

Een nieuw systeem vergt altijd wat aanpassingen in werkwijzen. We hopen dat je met deze handleiding toch op een goede manier aan de slag kan met de applicatie gevondenfietsen.be/Bikebank en wensen je veel succes. Samen hopen we meer verloren/gevonden/gestolen/verwijderde fietsen terug te geven aan de rechtmatige eigenaars.