

## Handleiding gebruik Fietsboxen langs de F1

Deze handleiding is van toepassing op de 7 Fietsboxen langs de fietsostrade F1 (van Antwerpen-Berchem tot Mechelen-Nekkerspoel).

### Hoe werkt het ?

Je krijgt fietspanne op de fietsostrade en je wenst een vervangfiets. Ga naar de dichtstbijzijnde Fietsbox.

#### 1. Je bent al geregistreerd via de website [fietsostrade.gridbox.be](https://fietsostrade.gridbox.be):

Stuur een sms'je naar telefoonnummer 0460/23 17 17.

De Fietsbox opent automatisch en handenvrij voor je. Laat het rolluik rustig opengaan en neem de elektrische fiets uit de Fietsbox. Je plaatst je eigen fiets erin en net voor je uit de box gaat, druk je op de witte schakelaar aan de zijkant bovenaan (binnenkant Fietsbox). De Fietsbox sluit zich nu automatisch en je fiets blijft veilig achter. Jij rijdt verder met de elektrische vervangfiets.

Een medewerker van Werkmaat of het Atelier haalt je fiets af voor herstel. Men contacteert jou tijdens kantooruren om het herstel te bespreken. Is je fiets hersteld, dan brengt men die terug naar de Fietsbox.

Je ontvangt een sms'je dat je je eigen fiets terug kan afhalen. Zodra je kan, ga je terug naar de Fietsbox en ruil je de vervangfiets terug om voor je eigen fiets. Je ontvangt nadien een facturatie van de herstelkosten via de servicepartner.

#### 2. Je bent nog niet geregistreerd via de website [fietsostrade.gridbox.be](https://fietsostrade.gridbox.be):

Neem je telefoon in de hand en lees aandachtig de instructies op de zijkant van de Fietsbox. Je ontdekt zo hoe je je ter plaatse registreert op de website [fietsostrade.gridbox.be](https://fietsostrade.gridbox.be). Volg de instructies en stuur een sms'je naar telefoonnummer 0460/23 17 17.

Daarna volg je dezelfde werkwijze zoals uitgelegd onder voorgaand punt 1. Je ontvangt nadien een facturatie van de herstelkosten via de servicepartner.

**Kom veilig aan op je bestemming!**