

Onthaal nieuwe werknemers

Goede praktijk voor onthaal van nieuwe medewerkers

Artikel uit: Prevent Focus - 2014

Onthaal in de wetgeving

Artikel uit: Prevent Focus - 2014

Onthaalbeleid voor nieuwelingen

Auteur: Kathy Verhelst

Artikel uit: Veiligheidsnieuws - 2019

Onthaalbrochure en procedure bij nieuwe medewerkers

Auteur: Veronique Boucket

Eindwerk preventieadviseur niveau II - Syntra West - 2014

Inleiding Het onthaal is het moment bij uitstek om de nieuwe medewerker te wijzen op risico's en gevaren op de nieuwe werkplek, maar ook om de geldende veiligheidsvoorschriften te overlopen. Deze gegevens en andere praktische zaken vallen goed samen te bundelen in een brochure. Het doel van mijn eindwerk is een brochure te ontwikkelen die een bruikbaar en praktisch werkinstrument is, dit alles rekening houdend met de wettelijke verplichtingen inzake preventie en bescherming op het werk.

Dit houdt in om voor de vestiging te Rekkem :

- Een onthaalbrochure op te stellen
- Een peter- en meterschap in praktijk te brengen
- Een checklist op te stellen voor de hiërarchische lijn

Met dit alles hoop ik, een gevoel van welkom te creëren bij onze nieuwe collega en deze een basis mee te geven voor een start naar een veilige loopbaan bij UPS SCS. Besluit Het werd al snel duidelijk dat de onthaalbrochure een werkinstrument is. Dat er op regelmatige basis wijzigingen en toevoegingen dienen te gebeuren. Bijgevolg gaat mijn voorkeur uit om de brochure op te stellen als een Word-document. Dit heeft als voordeel :

- dat men iets op de old fashion way in handen heeft
- dat de brochure telkens up to date is
- dat men ze telkens kan personaliseren t.t.z. de naam van de nieuwe werknemer en deze van zijn peter/meter invullen
- dat het een naslagwerk is Het viel me op dat er bepaalde instructies aangaande veiligheid weinig gekend zijn of niet nageleefd worden door het personeel.

Eén van de oorzaken hiervan is zeker en vast het ontbreken van een correcte onthaalprocedure. Het werd duidelijk dat de noodzaak er is om dringend :

- de leidinggevenden te sensibiliseren
- opleidingen te organiseren
- Tool box meetings te regelen

Het opmaken van deze onthaalbrochure was een noodzaak, alsook een leerrijke ervaring.

Het onthaal in de nieuwe vestiging te Brugge

Auteur: Jurgen Crul

Eindwerk preventieadviseur niveau 2 (INOM) - Agoria - 2018

Doel van dit eindwerk

Zoals het onthaal van een nieuwe werknemer een leidraad is om het werk op een veilige en gezonde manier aan te vatten, is dit eindwerk voor mij een leidraad van het preventieve gebeuren binnen de vestiging van de groep Van den Braembussche te Brugge. Preventie is voor mij iets nieuws maar ook deze vestiging is nieuw, een ideale start dus.

Op gebied van preventie is er in deze vestiging nog maar weinig gebeurd. Er is geen evacuatieplan, er zijn nog geen werkpostfiches. Op het gebied van brandpreventie en EHBO is er ook nog niks gebeurd. Risicoanalyses

zijn er nog niet uitgevoerd. Kortom er moet hier nog heel veel gebeuren om tot een gedegen en dynamisch welzijnsbeleid te komen. Zo zijn alle noodvoorzieningen aanwezig maar er is nog geen enkele pictogram aangebracht.

Zoals reeds eerder aangehaald, is het niet mogelijk om alle aspecten van de preventie te behandelen en in orde te brengen alvorens een onthaalbrochure op te maken. Hiervoor ontbreekt mij de tijd om dit goed te kunnen uitwerken.

Ik wil me dan ook beperken tot het opstellen van een onthaalbrochure waarin de nieuwe werknemers gewezen worden op de mogelijke gevaren en risico's die er zijn binnen deze vestiging. De onthaalbrochure maakt hen wegwijs in de voorzieningen die er wel al zijn zoals de kleedkamers en sanitaire voorzieningen. Ook de nodige PBMs zijn voorhanden.

Ik wil de uitwerking van dit eindwerk gebruiken om tot een lijst te komen wat er mij nog te doen staat op het gebied van preventie binnen deze vestiging. De onthaalbrochure wordt dus voor de nieuwe werknemers een leidraad om veilig en gezond te werken binnen het bedrijf en op de werven. Voor mij wordt deze brochure een leidraad om tot een dynamisch preventie-gebeuren te komen. De opmaak van dit eindwerk wordt voor mij eigenlijk de start van het verdere preventie gebeuren voor de drie vestigingen. In Eeklo is er reeds iets verwezenlijkt op preventiegebied maar dit moet nog aangepast en uitgebreid worden.

Promotor: Eddy Blonrock

Welkom op enclave: een kwalitatief onthaal organiseren voor doelgroepmedewerkers bij de klant

Auteur: Mathias Decommere

Eindwerk preventieadviseur niveau 2 - Syntra West - 2018

Dit eindwerk beschrijft een project waarbij voor de doelgroepmedewerkers (DGMW's) van WAAK een methode gezocht wordt die hun kennis en bewustwording van de risico's op de werkvloer bij de klant bevordert.

Met dit eindwerk werd gepoogd een invulling te vinden voor het gebrek aan een systematisch onthaal van onze DGMW's bij de klant. Het is de bedoeling via dit onthaal het kennisniveau van de DGMW over de risico's bij de klant te verbeteren. Bij het maken van dit werk werden twee risico's omtrent onthaal gedetecteerd, waarbij één op het niveau van de organisatie en één op het niveau van de enclave.

1. Op het niveau van de organisatie

Tijdens de verkenning van het thema kwam ik tot de vaststelling dat er geen duidelijk geschreven procedure bestaat dat garandeert dat een preventieadviseur betrokken is bij de opstart van een enclave. De procedure is nu hoofdzakelijk een mondeling en administratief gegeven en de risicoanalyse is afhankelijk van de kennis en ervaring van de accountmanager en de AV/Coördinator. De veiligheidschecklist wordt door de GV pas opgemaakt bij opstart van de enclave. Dit gebrek aan preventie werd aangetoond door het toepassen van de procedure van "de drie groene lichten". Los van het advies om de preventieadviseur bij elke offerte, eerste bezoek en dag van de opstart systematisch te betrekken, werd dit onderwerp niet verder uitgewerkt in dit eindwerk.

2. Op het niveau van de enclave

Er is een algemene onthaalprocedure voor de DGMW bij WAAK. TVH heeft een uitgebreid onthaal voor hun eigen personeel. Er is echter geen onthaalprocedure voor de DGMW van WAAK die bij TVH komen werken. Via dit eindwerk werd geprobeerd een antwoord op dit tekort te formuleren aan de hand van de volgende eindwerkproducten:

- ✓ Een veiligheidstest voor de DGMW, tewerkgesteld bij de klant
- ✓ Een onthaalprocedure voor de enclave
- ✓ Een onthaalchecklijst voor de WB
- ✓ Een enclave-specifiek onthaalboekje voor de DGMW

Het project wordt uitgewerkt volgens de PDCA-cyclus van Deming en de principes van het projectmanagement volgens Roel Grit.

Promotor: Frederik Hanssens

Het veiligheidsonthaal van nieuwe werknemers bij Chaintec Group nv

Auteur: Lucinda Fierens

Eindwerk preventieadviseur niveau 2 - Syntra West - 2019

Inleiding

Het thema van dit eindwerk behandelt het VGM-onthaal van nieuwe werknemers bij Chaintec Group. Mijn motivatie om voor dit onderwerp te kiezen is gestoeld op de overtuiging dat de wijze waarop een onderneming haar nieuwe werknemers onthaalt een spiegel is van het beleid van diezelfde onderneming. De klemtonen in het beleid en de sterktes en zwaktes ervan vertalen zich naar zowel de praktische organisatie als de inhoudelijke uitwerking van het onthaal.

Centraal in dit eindwerk staan de werknemers, en meer bepaald de nieuwe werknemers. In de uitwerking van het VGM-onthaal heb ik mijzelf en enkele collega-technici volgende vragen gesteld: wat vinden nieuwe werknemers belangrijk bij het onthaal op hun eerste werkdag? Welke informatie willen ze graag krijgen? En, welke informatie van Chaintec hebben zij effectief nodig opdat ze na elke werkdag veilig en gezond naar huis kunnen terugkeren?

Samenvattend kan je stellen dat dit eindwerk een risicoanalyse behelst van het huidige VGM-onthaalbeleid van Chaintec Group. Het resultaat hiervan is enerzijds de (aanzet tot) uitwerking van enkele essentiële maatregelen om te komen tot een kwalitatief VGM-onthaal en anderzijds een voorstel tot uitwerking van het VGM-onthaalbeleid waarbij ik een advies formuleer aan het management met betrekking tot de te ondernemen acties.

Promotor: Bruno Toye

Het onthaal van nieuwe medewerkers

Auteur: Gilles Peeters

Eindwerk Preventieadviseur niveau 2 - Syntra West - 2018

Zoals verder in dit eindwerk zal blijken, ben ik actief in een bedrijf dat gespecialiseerd is in betonvloeren en grondwerken. Het belang van het uitwerken van een sterk onthaalbeleid is in ons bedrijf tweeledig. Enerzijds zorgt de voortdurende expansie van het bedrijf ervoor dat we steeds op zoek zijn naar nieuwe medewerkers. Dit betreft dan vooral de zoektocht naar nieuwe arbeiders. Anderzijds is het een fysiek uitdagende job, met een moeilijk te voorspellen aantal werkuren. De daginvulling is namelijk sterk afhankelijk van externe factoren, zoals weersomstandigheden of aanlevering van beton. Deze uitdagingen zijn de oorzaak van een hoog personeelsverloop. Het is dan ook van belang om nieuwe medewerkers onmiddellijk de nodige informatie te kunnen verschaffen en hen van bij de start te wijzen op hun rechten en plichten. Concreet proberen we iedereen dus tewerk te stellen in een zo veilig mogelijke omgeving.

Eén van de hamvragen is natuurlijk waarom een onthaalbeleid belangrijk is in een bedrijf. Hiervoor kunnen, naast de wettelijke verplichting, meerdere redenen worden geformuleerd. Het is statistisch bewezen dat bijna 60% van de ongevallen veroorzaakt wordt door een nieuwkomer met een anciënniteit van minder dan 5 jaar. Deze (bijna) ongevallen kosten de werkgever natuurlijk zeer veel geld. Daarnaast hebben ze ook een negatieve impact op het imago van het bedrijf. Het is bovendien een ethische kwestie dat alle werknemers tewerkgesteld moeten kunnen worden in een veilige omgeving. Kortom, er zijn dus redenen genoeg om het onthaalbeleid te optimaliseren.

In de wetgeving speelt de hiërarchische lijn een sleutelrol in dit hele gebeuren. De hoger geplaatsten dienen de werknemers namelijk dagelijks te begeleiden en hen te wijzen op hun rechten en vooral hun plichten. De leidinggevend zijn bepalend voor een goede implementatie van een veiligheidsbeleid.

Een onthaalbrochure bundelt concreet alle informatie over het bedrijf, veiligheid, praktische invulling van de werkopdracht. De brochure dient als leidraad doorheen de werkopdracht van de nieuwe medewerker. Tijdens een onthaal krijgt de nieuwe collega onmiddellijk een overvloed aan nieuw informatie, waardoor dit vlug onoverzichtelijk kan worden. Een concrete en overzichtelijke onthaalbrochure biedt de mogelijkheid om alles nog eens te bundelen. Via het meegeven van dit document na de kennismaking, wordt de medewerker in staat gesteld dit op een later tijdstip nog eens door te nemen in geval van enige onduidelijkheden of vergeten zaken. Momenteel ligt de focus bij het onthaal vooral op het mondeling geven van praktische informatie inzake de werkopdracht en het meedelen van alle personeelsinformatie, aangevuld met het geven van alle nodige PBMs. Mijn eindwerk zal hierop een aanvulling zijn omtrent het opmaken van een onthaalbrochure en de implementatie van een petersysteem voor de arbeiders. Daarboven zullen de huidige procedures verder worden uitgewerkt en geperfectioneerd.

Ik zal me hiervoor concentreren op het onthaal van nieuwe medewerkers in het bedrijf en dus niet over het onthaal van medewerkers op een bouwplaats. Het bouwplaats-specifiek onthaal zal bijgevolg niet aan bod komen. Jürgen Maheim

Optimalisatie van de onthaalprocedure en werkpostfiches binnen het ITG

Auteur: Rani Schurmans

Bachelorproef opleiding Integrale Veiligheid - AP Hogeschool - 2018

Het onthaal van elke nieuwe medewerker is een cruciaal gegeven binnen elke organisatie. Aan de hand van een onthaalproces zorgt men ervoor dat de nieuwe medewerker op eenzelfde manier wordt geïnformeerd en zich sneller zal integreren, thuis voelen, in het bedrijf. Tevens zullen zij door middel van een goed onthaal ook sneller hun nieuwe functie onder de knie krijgen en bijgevolg productiever zijn. Dit proces is eveneens belangrijk voor het voorkomingsbeleid binnen elk bedrijf alsook voor de voorkoming van arbeidsongevallen. Elk bedrijf of instelling ontvangt nieuwe medewerkers op hun eigen, unieke manier. Dit kan door middel van een brochure, een presentatie, een film of andere hulpmiddelen. Dit onthaal start al van bij de eerste ontmoeting

met de nieuwe medewerker. Daardoor is het een heel proces om een nieuwe medewerker in het bedrijf te introduceren.

Het Instituut voor Tropische Geneeskunde maakt gebruik van verschillende initiatieven om het onthaal van hun nieuwe medewerkers (personeel en studenten) te verzorgen. Door middel van verschillende initiatieven opent zich een breed spectrum aan veiligheids- en milieuaspecten als afspraken binnen het instituut. Tijdens een audit van de ISO9001:2015-norm en een tevredenheidsenquête is gebleken dat verschillende processen als administratief te zwaar werden beschouwd. Dankzij de gegevens van deze audit wil het Instituut voor Tropische Geneeskunde dit onthaalproces optimaliseren tot een eenduidig proces.

Vervolgens zijn ook de werkpostfiches van groot belang wanneer een stagiair of individuele student meewerkt binnen een bepaalde dienst. Vooraleer de stagiair of individuele student aan de slag kan gaan op de dienst wordt een werkpostfiche opgemaakt. Hierbij worden alle risico's en preventiemaatregelen, die van belang zijn bij het uitvoeren van hun taken, opgesomd en tevens geïllustreerd door zowel de preventieadviseur als de arbeidsgeneesheer. Het Instituut voor Tropische Geneeskunde wil ook het proces van de werkpostfiches optimaliseren. Doordat stagiairs en individuele studenten vaak dezelfde taken uitvoeren, wil het instituut gestandaardiseerde werkpostfiches invoeren. Door middel van reeds aangeduide risico's en beschermingsmaatregelen, wordt ook dit proces geoptimaliseerd.

Promotor: Inge Wens

Onthaalbeleid als gezonde basis binnen preventiebeleid

Auteur: Els Van der Kelen

Eindwerk Preventieadviseur Niveau 2 - Syntra Midden-Vlaanderen - 2017

Beschrijving van de ontwikkeling van de onthaalbrochure (als bijlage in het eindwerk). Met een checklist voor het onthaal en een risicoanalyse (met Kinney) voor een heftruckbestuurder.

Wattex is producent van Polyester nonwovens, die gebruikt worden als versterkingsmateriaal voor bitumineuze dakbanen.

Promotor: Marc Duquet

Onthaalprocedure binnen de technische dienst van de gemeente Dentergem

Auteur: Joachim Van Staen

Eindwerk preventieadviseur niveau II - Syntra West - 2015

Er werd tot op heden niet veel aandacht besteed aan het onthaal van nieuwe medewerkers binnen de technische dienst evenals binnen de andere diensten. Veel verder dan de standaardzaken in verband met de functie, verloning en verlof en regelgeving i.v.m. ziekte werd tot op heden niet gesproken bij het onthaal. Naast het gebrek aan een goed uitgewerkte brochure was het peter en meterschap ook nog een uit te werken deel. Nieuwe werknemers werden weliswaar niet aan hun lot overgelaten, maar van peter en meterschap was er zeker geen sprake.

Met het uitschrijven van deze onthaalprocedure, gekoppeld aan de onthaalbrochure wil ik de leidinggevenden een leidraad geven om het onthaal op een gecontroleerde, duidelijke manier te brengen. Deze procedure dient als basis voor een veilige carrière binnen de gemeente. Het kan niet de bedoeling zijn dat dit een goed bedoeld stukje naslagwerk wordt dat in een hoekje wegwijnt, maar dit moet de basis vormen om veilig te werken binnen de gemeente dit tot aan het pensioen, met een heldere kijk en bewustwording gecreëerd voor de hiërarchische lijn en de werknemers zelf.

Promotor : Marleen Cool

Onthaaldocument (beleid) voor nieuwelingen

Auteur: Kathy Verhelst

Eindwerk Preventieadviseur basisvorming (Niveau 3)

Onderscheiding: Prebes Award 2018 - Syntra West

PREBES - 2017

De firma Van Vooren BVBA wenst zich te profileren als een gezonde, West-Vlaamse KMO met de nadruk op een familiale sfeer, waar het menselijke aspect erg belangrijk is. In 2016 werd de organisatie, het beleid als het ware wat doorgelicht en heel wat aspecten kritisch in vraag gesteld. Zijn we inderdaad wel de organisatie die we zeggen dat we zijn? Is die familiale cultuur voldoende aanwezig onder de medewerkers? Zijn onze medewerkers erg betrokken? Scoren we goed op vlak van veiligheid? Waar kunnen we nog meer doen? De

analyse van deze vraagstelling en de bevraging bij onze medewerkers leert ons dat we op dit vlak toch nog wel tekort schieten. Daarom werd samen met WG beslist om het onthaalbeleid als onderwerp van deze thesis te kiezen. We zullen het onderwerp dan ook ruimer opentrekken dan enkel het onthaaldocument en van uit die keuze werd ook de titel van dit eindwerk gewijzigd naar onthaalbeleid in plaats van onthaaldocument. Dit eindwerk werd bekroond met de Prebes Award 2018 in de categorie Basisvorming (Niveau 3)

Implementatie van het onthaalbeleid voor nieuwe werknemers bij Transport Mervielde

Auteur: Kristel Verstraeten

Eindwerk Preventieadviseur Niveau 2 - Syntra Midden-Vlaanderen - 2017

Na een grondige analyse werd de bestaande Aanwervingsprocedure omgevormd tot een complete Onthaalprocedure. Deze procedure omvat enkele nieuwe stappen die moeten gevolgd worden, alsook een aantal nieuwe documenten die zullen gebruikt worden.

Samengevat :

- Aangepaste punten:

o Herwerken van Checklist Indienstreding

o Herwerken van de Onthaalbrochure

- Nieuwe punten

o Opstellen van een onthaalprocedure met aanduiding van alle wettelijke voorschriften

o Aanduiding van een onthaalverantwoordelijke o Invoeren van peter/meterschap

o Opstellen van werkpostfiches voor vrachtwagenchauffeur en operator tankcleaning

o Opmaken van allerhande checklists

o Opmaken van een registratiedocument onthaal

o Opmaken van een agenda onthaal

o Opmaken van een Draaiboek Onthaal nieuwe werknemer

De herwerking van de onthaalbrochure werd gestart, doch kon op dit moment nog niet beëindigd worden en toegevoegd worden aan dit eindwerk.

Promotor: Marc Duquet

Onthaalbrochure onderzoekslaboratorium

Auteur: Fien Windels

Eindwerk preventieadviseur niveau 2 - Syntra West - 2017

Discussie

Wanneer een medewerker van een grote instelling als UGent of VIB met het voorstel komt om een onthaalbrochure op te stellen, zal men misschien de vraag stellen of dit nuttig is.

Ik zal eerst even kaderen waar mijn dienst zich situeert ten opzichte van UGent, en VIB. Het gebouw van het onderzoekslaboratorium is eigendom van de universiteit van Gent (UGent), waardoor de regels in kader van noodplanning opgelegd worden door UGent. Onze eigen dienst maakt daarnaast deel uit van zowel UGent en het Vlaams Instituut voor Biotechnologie (VIB), waardoor de algemene regels in kader van preventie van beide instellingen van toepassing zijn. In regel worden de strengste regels van één van de instellingen toegepast. Ten slotte is onze dienst gelegen op de site van het universitair ziekenhuis (UZ), hierdoor zijn we voor het afvalbeheer gebonden aan de regels van het UZ Gent.

De regelgeving van de verschillende werkgevers zorgt ervoor dat preventie een complexe materie is voor onze dienst.

Dit brengt ons tot de hoofdreden om een onthaalbrochure op te stellen: het is moeilijk voor nieuwe medewerkers om door het bos de bomen te zien. UGent heeft een globaal onthaal waarbij aspecten als 'welzijn' en 'veilig werken' oppervlakkig aan bod komen, VIB biedt dan weer een onthaal dat meer praktisch van aard is maar dan vooral toegespitst op de site in Zwijnaarde. Beiden zijn weinig toepasbaar op de dienst zelf.

Hieruit concludeer ik dat een diepgaand en concreet onthaal met betrekking op onze eigen dienst zeker nuttig zou zijn. Ik vind deze werkwijze aangewezen voor alle afdelingen van UGent. Elke dienst heeft zijn eigen manier van werken, die men enkel kan aanleren op de eigen werkvloer door middel van een aangepast onthaal. De 'Onthaalbrochure Onderzoekslaboratorium reumatologie' is opgebouwd in 3 grote delen: In het algemeen onthaal leert de nieuwe medewerker de ruimere organisatie kennen. In het tweede luik bespreek ik verschillende aspecten inzake preventie en welzijn op de werkvloer. In het laatste deel, onthaal en wetgeving, schets ik de regelgeving van de onthaalprocedure aan de hand van de verschillende actoren, de relevante wetgeving en de te volgen procedures.

Promotor: Bert Raes