

PROVINCIERAAD VAN ANTWERPEN

Vergadering van 27 september 2018

Verslag van de deputatie

Bevoegd deputatielid: Inga Verhaert

Telefoon: 03 240 52 50

Agenda nr. 6/2 Provinciale Overheidsopdrachten. Opzetten en beheer van een Skype for Business communicatie platform. Plaatsen opdracht, plaatsingswijze en opdrachtdocumenten. Goedkeuring.

Situering:

In het nieuwe provinciehuis wenst het provinciebestuur het "nieuwe werken" toe te passen voornamelijk door in te zetten op communicatie tools die het plaats- en tijdsafhankelijk werken mogelijk maken.

Hiervoor hebben we de huidige medewerkers van het provinciehuis reeds overgeschakeld naar een Unified Communication and Collaboration (UC&C) platform, namelijk Skype for Business "Enterprise voice". De diverse buitendiensten werken echter nog met een klassiek telefonie platform (van Alcatel) en hebben nog geen volwaardige UC&C oplossing. We wensen alle entiteiten van provincie Antwerpen geleidelijk mee te integreren in deze UC&C oplossing en het bestaande klassieke telefonie platform maximaal af te bouwen.

Het support en ondersteuningscontract op de bestaande UC&C omgeving vervalt begin 2019. Daarnaast zijn de huidige telefonie oplossingen aan vervanging toe. Om de continuïteit van deze omgevingen te kunnen garanderen, alsook de globale communicatie architectuur uit te werken, wensen we een overheidsopdracht op te starten om een opdrachtnemer aan te stellen die ons hierbij kan ondersteunen.

Met deze opdracht willen we dan ook een UC&C omgeving voorzien die een globale oplossing biedt voor alle entiteiten die behoren tot de Provincie Antwerpen.

Inhoud en omvang van de opdracht:

We zien drie belangrijke onderdelen binnen dit contract, nl.:

Deel 1: uitwerken van een globale UC&C strategie voor alle entiteiten van de provincie Antwerpen.

Deel 2: implementatie traject voor verdere uitrol van UC&C services binnen provincie Antwerpen, inclusief begeleiding van de gebruikers.

Bij aanvang van het contract zal de opdrachtnemer de bestaande UC&C omgeving overnemen en de diverse buitendiensten gefaseerd migreren naar het Skype for Business platform. Bovendien verwachten we van de opdrachtnemer dat hij de bestaande architectuur aanpast aan de nieuwe noden van Provincie Antwerpen.

Deel 3: beheer en onderhoud van deze UC&C omgeving:

- a) Overnemen van onderhoud bestaande omgeving;
- b) Onderhoud van omgeving na implementatietraject.

De ondersteuning van de huidige klassieke telefonie omgeving is geen vereiste maar kan als optie worden aangeboden. Momenteel is hiervoor support ingeregeld via een nog lopend contract.

De opdrachtnemer zal, tijdens de operationele fase, eerste aanspreekpunt zijn voor de UC&C omgeving. Hij zal tevens eerste aanspreekpunt zijn voor telefonie, als de optie ondersteuning voor klassieke telefonie (Alcatel) omgeving mee opgenomen wordt.

Overheidsopdracht:

De opdracht wordt geplaatst via een mededingingsprocedure met onderhandeling. Voor deze plaatsingswijze is gekozen omdat het gaat om een complexe opdracht in een snel evoluerende technische omgeving. Om de noden van de provincie optimaal te kunnen koppelen met de mogelijkheden in de markt is een overleg met de inschrijvers noodzakelijk.

De opdracht zal gegund worden aan de economisch meest voordelige inschrijver op basis van volgende gunningscriteria:

- prijs 50%:

Het gunningscriterium prijs wordt beoordeeld aan de hand van een TCO over 4 jaar berekend op de opgegeven geschatte aantallen.

- kwaliteit 40%:

Het gunningscriterium kwaliteit wordt beoordeeld aan de hand van het niveau en kwaliteit van de technische specificaties, het architecturaal plan en de voorgestelde diensten.

- Migratie & Transitie 10%:

Het gunningscriterium Migratie & Transitie wordt beoordeeld aan de hand van het niveau en de kwaliteit van het plan van aanpak, de begeleiding van de gebruikers en de projectorganisatie.

De raamovereenkomst wordt afgesloten voor een periode van 4 jaar met mogelijkheid om twee maal te verlengen met 1 jaar. De duurtijd wordt ruimer genomen omdat de omzetting van de verschillende sites tijds- en arbeidsintensief is. De kosten voor omzetting dienen te renderen. Indien na vier jaar (in de praktijk twee jaar gelet op de omzetting die nog dient te gebeuren) opnieuw een omschakeling van het systeem zou moeten gebeuren, worden de budgetten evenals de gebruikers te hard belast.

De kosten worden geraamd op 710.000 EUR inclusief btw, over een periode van 72 maanden.

Het volledige dossier is digitaal beschikbaar.

Dit verslag werd door de deputatie goedgekeurd op 6 september 2018.

De provincieraad van Antwerpen,

Gelet op artikel 43 2 11° van het provinciedecreet;

Gelet op de inschrijving in de meerjarenplanning van de kredieten;

Overwegende dat voor de periode 2019 – 2024 het departement ICT nood heeft aan een Skype for Business communicatie platform;

Op voorstel van de deputatie,

BESLUIT:

Enig artikel:

De provincieraad beslist een overheidsopdracht in de markt te zetten voor het opzetten en beheer van een Skype for Business communicatie platform voor de Provincie Antwerpen, met een kostenraming van 710.000 EUR inclusief btw, over een periode van 72 maanden.

De provincieraad stemt in met de mededingingsprocedure met onderhandeling als plaatsingswijze.

De provincieraad keurt de opdrachtdocumenten voor deze opdracht goed.