

PROVINCIERAAD VAN ANTWERPEN

Vergadering van 24 mei 2018

Toelichting

Bevoegd deputatielid: Luk Lemmens

Telefoon: 03 240 52 65

Agenda nr. 2/6

Provinciale initiatieven. Dienstverlenende vereniging CIPAL.
Toelichting bij het beleid van de vereniging. Kennisname.

1. Toelichting bij het beleid

In oktober 2016 heeft CIPAL haar historisch opgebouwde IT- en HR-activiteiten ondergebracht in de joint venture CIPAL Schaubroeck nv. Nu er een veilige haven met veelbelovende groeiperspectieven is gevonden voor onze eerder commerciële en technische activiteiten, kunnen we ons binnen CIPAL dv met volle overgave concentreren op het vorm geven van de toekomstvisie voor onze intercommunale. Wat betreft onze intercommunale werking wensen we alvast een pad uit te zetten waarbij CIPAL terugkeert naar de basis. Wij willen evolueren tot een intercommunale die terug als verlengstuk van haar vennoten werkt in een echt dienstverlenend en kostendelend model.

De resultaten van deze joint-venture worden weerspiegeld in de cijfers (zie 3. Financiële cijfers CIPAL).

De evolutie van de CIPAL-groep als geheel wordt de voorbije jaren gekenmerkt door een forse expansie met daarin bedrijvigheden zoals Jobpunt Vlaanderen (nu "Poolstok" genaamd), CIPAL nv, Woonpartners nv, Brocade Library Services nv, CIPAL Schaubroeck nv, Green Valley nv, A&S Solutions, Flow Pilots nv en zo meer. Het huidige tijdperk van grote technologische voorspoed biedt dan ook vele kansen die wij niet onbenut willen laten zolang deze bijdragen tot de realisatie van onze missie met name de digitalisering van onze lokale overheden en het samen bouwen aan onze overheden van de toekomst.

De dienstverlenende vereniging CIPAL dv heeft in 2017 haar statuten aangepast in voorbereiding van de verplichte uittreding van de provincies per einde 2018, en met als doel om voortaan ook politiezones en hulpverleningszones toe te laten om toe te treden tot ons samenwerkingsverband. 2017 was ook het jaar waarin we enkele nieuwe vennoten mochten verwelkomen, met name de stad Wervik, de stad Nieuwpoort, de gemeente Pepingen en de hulpverleningszone Rivierenland, wat het totale aantal deelnemers op 254 brengt. Meer en meer vennoten maken gebruik van ons "lokaal digitaal" dienstverleningsaanbod, waarover u in dit jaarverslag meer informatie vindt. De pensioenproblematiek van onze statutaire medewerkers stond, zoals bij vele lokale besturen, ook bij CIPAL dv in 2017 volop op de agenda gezien de mogelijks grote financiële impact op onze organisatie naar de toekomst toe. Zoals het een goede huisvader betaamt, legt CIPAL hiertoe jaar na jaar voorzieningen aan. Dat hebben we ook in 2017 wederom gedaan.

CIPAL nv heeft in 2017 vooral werk gemaakt van verdere investeringen in het overheidsdatacenter, waarvan meer en meer vennoten gebruik maken. In totaliteit werken er op de computers van het datacenter al ruim 3000 medewerkers van lokale besturen. Zij hebben intussen allen afscheid genomen van het gebruik van lokale servers en hardware en hebben ervoor gekozen om te werken in een concept van ontzorging waarbij IT (rekenkracht, opslagcapaciteit, software, enz.) afgenomen wordt als een dienst. Naast het overheidsdatacenter werd in 2017 een belevingscenter Smart City Innovation Space geopend waarin onder meer workshops doorgaan met lokale besturen omtrent de impact van de digitalisering op lokale besturen.

Binnen de CIPAL groep zijn we vastberaden onze activiteiten verder uit te bouwen met respect voor onze lokale verankering. De investeringen die in de steigers gezet werden hebben er toe geleid dat de tewerkstelling in de groep momenteel een sterk stijgende trend vertoont. Investeringen om nieuwe software te bouwen is immers gestoeld op menselijk kapitaal (analisten, architecten, programmeurs, ...).

In totaliteit werkten er eind 2017 in de CIPAL groep 533,5 voltijds equivalenten (VTEs) in de vorm van werknemers of externe consultants. Er werden in 2017 bij CIPAL Schaubroeck nv alleen al 79 nieuwe werknemers in dienst genomen en 26 nieuwe externe consultants aangetrokken. Alzo doet CIPAL een significante bijdrage tot de ontwikkeling van onze lokale economie.

2. Structuur van de CIPAL-groep

2.1. Algemeen

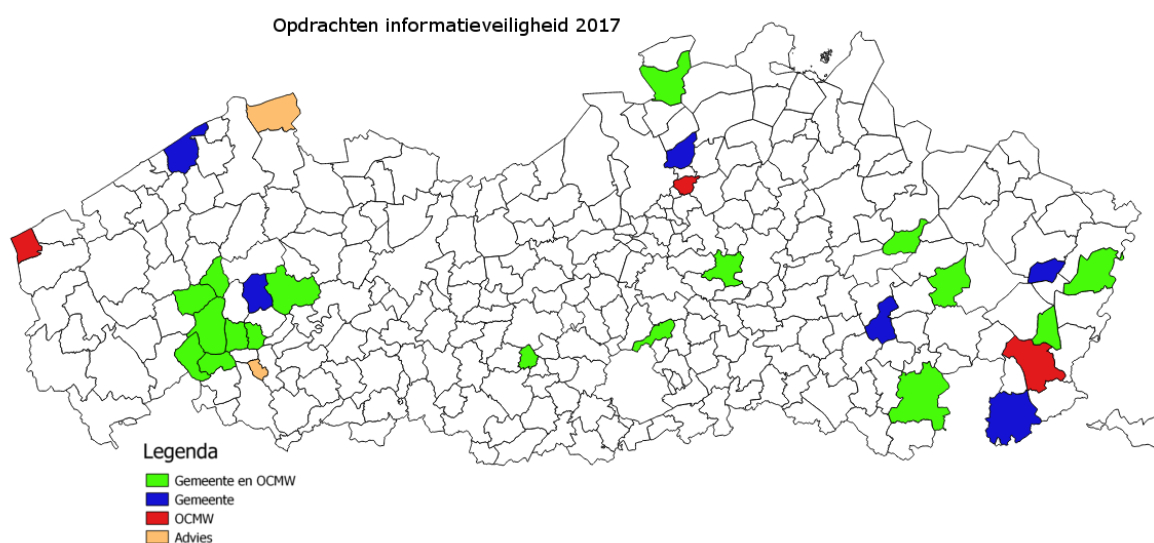
De dienstverlenende vereniging CIPAL ("CIPAL dv") is een intergemeentelijk samenwerkingsverband en telt heden **254** vennoten zijnde Vlaamse steden en gemeenten, OCMW's, intergemeentelijke samenwerkingsverbanden, hulpverleningszones, provincies en zo meer.

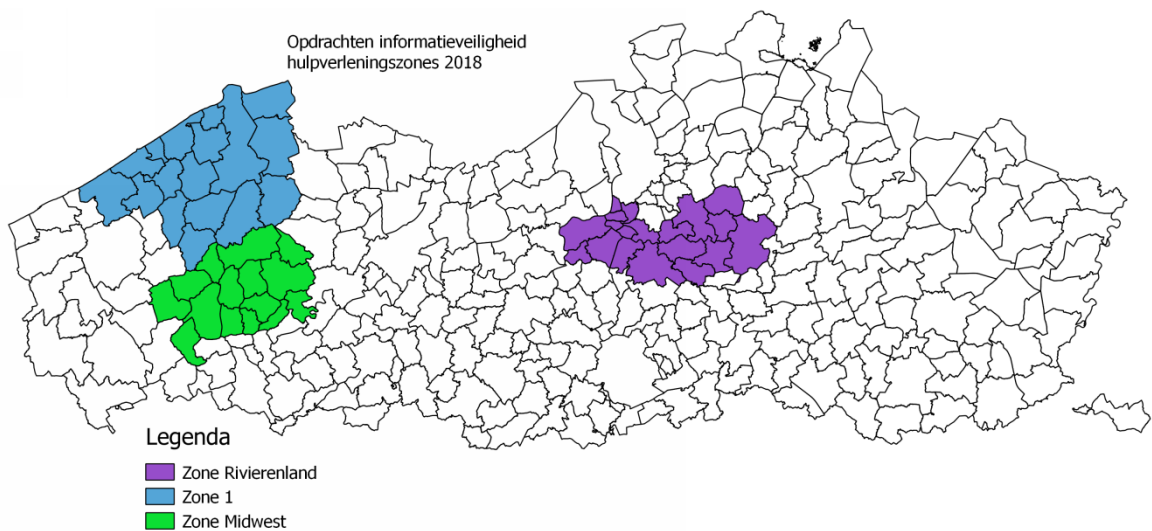
CIPAL dv ondersteunt haar vennoten op het vlak van ICT, informatieveiligheid, e-government, digitale transformatie en smart cities. Het dienstenaanbod is gekend onder de naam "C-smart: Lokaal Digitaal". De belangrijkste pijlers van de dienstverlening van C-smart zijn:

Informatieveiligheid

De deadline van de Europese algemene verordening gegevensbescherming (AVG of GDPR) die ingaat op 25 mei 2018 doet de aandacht voor informatieveiligheid bij onze vennoten stijgen. De nieuwe verordening heeft dan ook een aanzienlijke impact op lokale besturen.

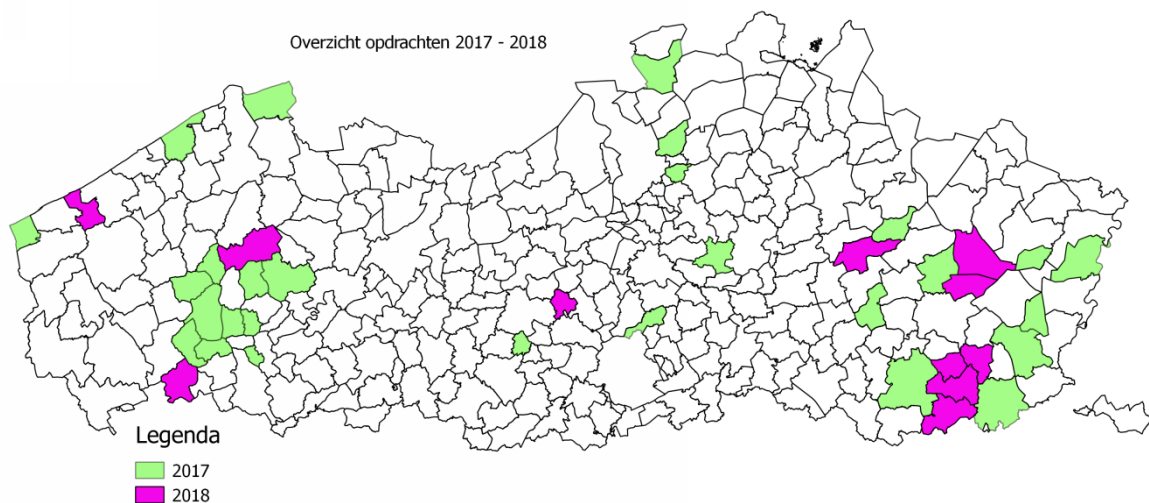
Het aantal besturen dat beroep doet C-smart voor ondersteuning groeit dan ook. We waren eind 2017 bij meer dan 50 besturen betrokken bij het informatieveiligheidsbeleid, zowel over gemeentebesturen, OCMW's, zorgbedrijven als hulpverleningszones verspreid over meer dan 35 gemeenten. C-smart zet 5,5 consultants in voor deze opdrachten.





De meeste vennoten doen beroep op onze volledige dienstverlening. Daarbij treedt C-smart op als externe informatieveiligheidsconsulent voor het bestuur. Wij staan in voor de ontwikkeling, uitvoering en opvolging van uw informatieveiligheidsbeleid. We ontwikkelen modelteksten en procedures waar besturen mee aan de slag kunnen. Op die manier vereenvoudigen we het werk voor de betrokken vennoten. Bij een minderheid van de besturen treedt C-smart op als externe expert.

Het aantal besturen dat we begeleiden groeit snel in 2018 en we verwachten dat die groei verder zal aanhouden naar aanleiding van de invoering van de GDPR.



I-monitor

Het project "start to share" van VVSG en het e-gov-consortium publiceerde in juni 2016 het I-monitorrapport. Hieruit bleek dat meer dan 50 procent van de besturen een maturiteitsscore haalden van minder dan 50 op 100 inzake digitalisering. De tweede fase van het project bestond uit de begeleiding van de zwakst scorende besturen. In totaal deden 26 besturen beroep op ondersteuning door één van de 6 verschillende partners in dat project. Negen besturen kozen voor C-smart om hen te ondersteunen.

Samen Aankopen: Opdrachtcentrale standaardsoftware

De meeste van onze vennoten hebben ondertussen de weg gevonden naar onze opdrachtcentrale 'standaard-software'. Eind 2017 mochten we in totaliteit maar liefst 174 afnemers noteren.

2.2. Participaties CIPAL dv (situatie per 31 december 2017)

CIPAL dv participeert sinds juni 2011 in het kapitaal van CIPAL nv en bezit vandaag alle aandelen, uitgezonderd 1. De participatie bood een oplossing voor de activiteiten die CIPAL dv uitvoerde voor niet-vennoten waaronder de activiteiten voor de Vlaamse overheid.

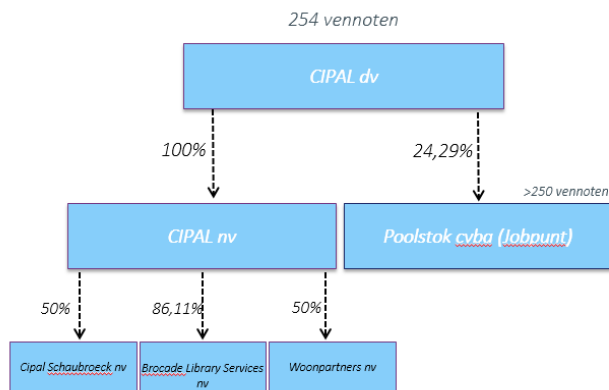
Daarnaast heeft CIPAL dv ook een minderheidsparticipatie in Poolstok cvba (voorheen Jobpunt Vlaanderen cvba). Poolstok biedt ondersteuning aan het personeels- en organisatiebeleid van Vlaamse openbare besturen.

CIPAL nv spitst zich toe op het nemen en beheren van participaties in IT-ondernemingen die een bijdrage kunnen leveren aan de bouw van de 'overheden van de toekomst'. Naast een participatie in CIPAL Schaubroeck nv, heeft CIPAL nv ook een participatie in Brocade Library Services nv en in Woonpartners nv. CIPAL nv bouwt ook het overheidsdatacenter in Geel verder uit.

CIPAL nv heeft in de loop van 2016 haar bedrijfstakingen 'ICT-activiteiten' en 'HR-activiteiten' met inbegrip van het bijbehorende personeel ingebracht in de joint venture CIPAL Schaubroeck nv. CIPAL Schaubroeck nv heeft sindsdien participaties genomen in ondernemingen zoals Green Valley nv, Flow Pilots cvba, A&S Solutions bvba en zo meer.

Brocade Library Services nv ontwikkelt software voor bibliotheken en is een joint venture tussen CIPAL nv en de Universiteit Antwerpen

Woonpartners nv levert software en diensten voor huisvestingsmaatschappijen in Vlaanderen.



3. Financiële cijfers CIPAL

Wat de financiële cijfers over het boekjaar 2017 betreft, verwijzen we in het bijzonder naar deel 2 en 5 van het jaarverslag 2017 waarin een uitvoerige toelichting wordt gegeven bij de cijfers van CIPAL nv (enkelvoudig en geconsolideerd). Opnieuw in 2017 werden er voorzieningen aangelegd voor in de toekomst mogelijks door CIPAL te betalen responsabiliseringsbijdragen ter financiering van de pensioenen voor vastbenoemde personeelsleden. Ook in de volgende jaren zullen nog voorzieningen aangelegd worden.

Het boeken van deze voorziening is de oorzaak van het boekhoudkundige bedrijfsverlies van CIPAL. Abstractie makend van deze aangelegde voorziening, blijkt dat CIPAL geconsolideerd een sterk financieel en operationeel resultaat heeft neergezet in 2017.

De omzet van de meeste dochterondernemingen steeg verder. CIPAL is quasi schuldenvrij en beschikt over een sterke kaspositie. En het eigen vermogen, en dus de financiële draagkracht van CIPAL, blijft ook nu het sterkst van alle spelers in onze markt.

Voor meer informatie over CIPAL verwijzen wij graag naar het jaarverslag 2017. Dit jaarverslag wordt op 15 juni 2018 aan de algemene vergadering ter goedkeuring voorgelegd. Al de documenten m.b.t. de algemene vergadering van 15 juni 2018 zijn kortelings beschikbaar op de website http://www.c-smart.be/av_juni_18.