

PROVINCIERAAD VAN ANTWERPEN

Vergadering van 23 november 2017

Toelichting

Bevoegd deputatielid: Luk Lemmens

Telefoon: 03 240 52 65

Agenda nr. 2/4

Provinciale initiatieven. Dienstverlenende vereniging IGEAN.
Toelichting bij het beleid van de vereniging. Kennisname.

A. Inleiding

In navolging van artikel 53 van het decreet houdende de intergemeentelijke samenwerking brengt de benoemde bestuurder tweemaal per jaar een verslag uit en verstrekt hij toelichting bij het beleid van de dienstverlenende of opdrachthoudende vereniging.

In de eerste helft van 2017 werd aan de bestuurder een document overhandigd waarmee er toelichting kon worden gegeven bij het jaarverslag van IGEAN dienstverlening en de blikvangers voor 2016. Huidig document bevat een toelichting over de te ontwikkelen activiteiten voor 2018 waarin een aantal blikvangers, activiteiten en projecten zijn opgenomen waarop IGEAN zich wil focussen en de begroting voor 2018.

B. Algemeen Werkingsgebied en vennoten

Het werkingsgebied van IGEAN dienstverlening is het arrondissement Antwerpen. Op 01.01.2016 vertegenwoordigde IGEAN dienstverlening 1.031.936 inwoners.

Vandaag zijn de vennoten van IGEAN dienstverlening:

In het vast kapitaal

Aandeelhouders A - de gemeenten: Alle gemeenten van het arrondissement Antwerpen

Aandeelhouder B - het provinciebestuur

Aandeelhouders C - anderen: de OCMW's van Aartselaar, Boechout, Borsbeek, Brecht, Brasschaat, Edegem, Essen, Hemiksem, Hove, Kalmthout, Kapellen, Kontich, Lint, Malle, Mortsel, Niel, Ranst, Rumst, Schelle, Schilde, Schoten, Stabroek, Wijnegem, Wommelgem, Wuustwezel, Zandhoven, Zoersel en Zwijndrecht. IMSIR, PONTES, AGB Boom Plus, AGB Kontich, AGB Fluctus Schelle en IGEAN milieu & veiligheid.

In het variabel kapitaal

Aandeelhouders D: IGEAN milieu & veiligheid

C. Te ontwikkelen activiteiten 2018

1. Nieuwe organisatiestructuur – implementatie

IGEAN heeft sinds haar ontstaan in 1969 een grote groei gekend. Daar waar 48 jaar geleden de intergemeentelijke vereniging startte met één medewerker, telt de

vereniging vandaag bijna 200 medewerkers die werkzaam zijn op 28 verschillende sites. Vooral de afgelopen jaren is het aantal medewerkers en sites danig uitgebreid. Zo is IGEAN van een kleine kruidenierszaak met een beperkt aanbod uitgegroeid tot een supermarktketen met vele vestigingen en een uitgebreid aanbod.

De groei van de laatste jaren heeft ertoe geleid dat de organisatie aan een kritische blik onderworpen werd.

Op de buitengewone algemene vergadering van 17.06.2016 werd de verlenging van IGEAN dienstverlening en IGEAN milieu & veiligheid tot 21.06.2034 goedgekeurd evenals de statutenwijziging.

Dit was het startsein voor de verdere uitwerking van het veranderingstraject en het uittekenen van een nieuwe organisatiestructuur die afgestemd is op de noden en wensen van de aangesloten besturen. IGEAN wil immers klaar zijn om in een volgende periode de taken en opdrachten voor haar vennoten op een deskundige en efficiënte wijze uit te voeren. Daarnaast wil IGEAN meer dan ooit inzetten op samenwerken, transparantie en respect.

Volgende basisprincipes staan voorop in de nieuwe organisatiestructuur:

- de organisatie is voortdurend aanpasbaar aan de groei;
- er kan soepel ingespeeld worden op noden en behoeften van de besturen;
- de personeelsinzet wordt soepel aangepast aan de wijzigende taken en activiteiten; IGEAN werkt kostenefficiënt;
- er is voldoende transparantie, m.a.w. het is voor iedereen duidelijk wie welke activiteiten uitvoert binnen de organisatie en wie waarvoor aanspreekbaar en verantwoordelijk is;
- er kan voldoende aandacht besteed worden aan innovatieve projecten;
- de organisatie is afgestemd op de missie, visie en waarden;
- er wordt aandacht gegeven aan de vooropgestelde organisatiecultuur; er wordt rekening gehouden met de inbreng van de medewerkers zelf.

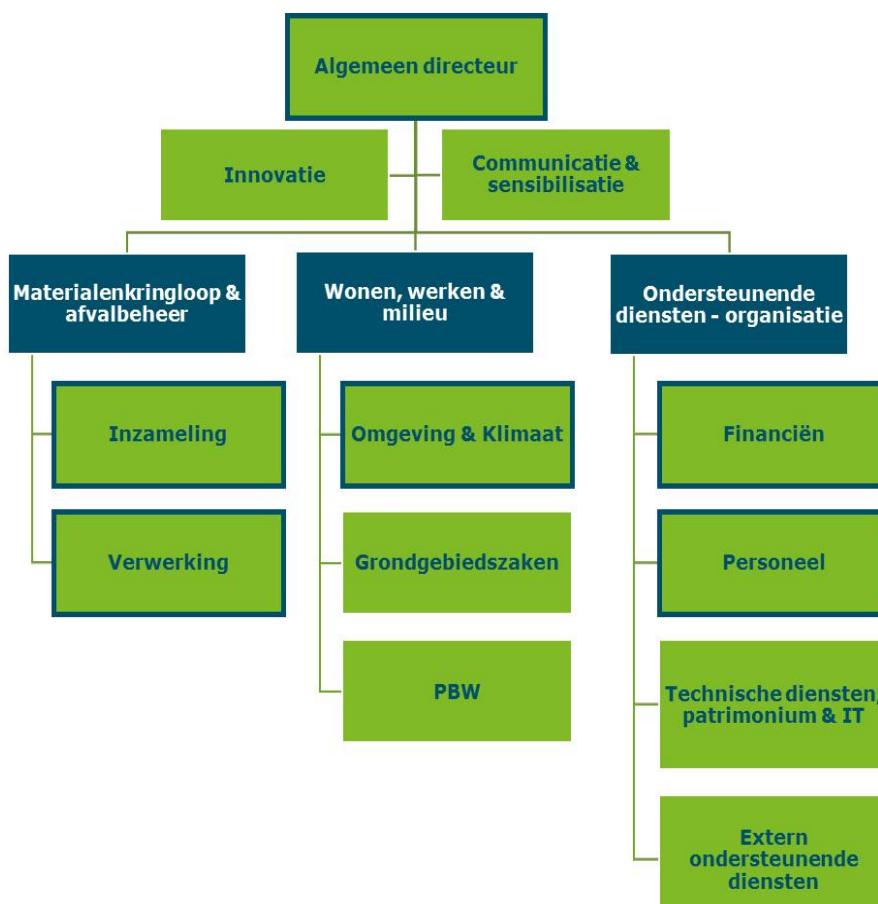
Voor haar medewerkers wil IGEAN een betrouwbare werkgever zijn met een dynamische werkcultuur, waar er mogelijkheden bestaan om door te groeien in de eigen of nieuwe functie.

Zo bouwen we een lange termijnrelatie uit met onze lokale besturen, met de inwoners maar ook met onze medewerkers.

In zitting van 26.04.2017 heeft de raad van bestuur de nieuwe organisatiestructuur definitief goedgekeurd. Dit is een belangrijke stap vooruit, want naast de nieuwe structuur omvat deze beslissing ook de aanwerving van een aantal nieuwe collega's.

Die nieuwe collega's kunnen ons helpen om zowel de nieuwe organisatiestructuur als de nieuwe organisatiecultuur vorm te geven en een snelle en kwaliteitsvolle dienstverlening te garanderen.

Met de nieuwe organisatiestructuur worden taken en opdrachten die verwant zijn aan elkaar en waarin samenwerking een voordeel kan zijn, ondergebracht in één team.



Bij IGEAN dienstverlening staat projectwerking voorop, met de projectcoördinator als sleutelfiguur. Die coördineert de verschillende projecten en stuurt de betrokken medewerkers aan.

Bij IGEAN milieu & veiligheid krijgen de diverse taken van de intergemeentelijke milieudienst een plaats bij inzameling: team recyclageparken en team ophaaldienst, dat samen met de verwerking invulling geeft aan het beleidsdomein materialenkringloop en afvalbeheer.

De gemeenschappelijke dienst PBW, de adviesverlening, de handhaving en alles wat met wonen en klimaat te maken heeft, wordt ondergebracht in het beleidsdomein wonen, werken en milieu.

De ondersteunende diensten moeten zowel intern als extern een vlotte dienstverlening mogelijk maken.

Sinds juni 2017 implementeert IGEAN stap voor stap de nieuwe structuur. Mensen en teams die samenwerken zijn maximaal fysiek samen gezet; nieuwe overlegstructuren zijn in ontwikkeling. Het spreekt voor zich dat dit proces geleidelijk aan zijn weg zal vinden en in geen geval een statisch gegeven zal zijn.

Binnenkort zal IGEAN eveneens een **regiowerking** opstarten. Verschillende leden van het managementteam nemen elk een regio voor hun rekening. Zij zullen de contacten onderhouden met de aangesloten besturen van deze regio en hiervoor de nodige overlegmomenten voorzien. Dergelijke werking moet het mogelijk maken sneller de noden en wensen van de lokale besturen te kennen en de werking van IGEAN hierop af te stemmen.

Met een aangepaste missie, visie en organisatiestructuur is IGEAN klaar om in de volgende periode haar opdrachten voor haar vennoten op een deskundige en efficiënte wijze uit te voeren.

2. IGEAN investeert in innovatie!

Op de algemene vergadering van december 2016 werd de oprichting van het innovatiefonds binnen IGEAN goedgekeurd en werd de bijdrage vastgelegd. Het innovatiefonds moet IGEAN in staat stellen innovatieve activiteiten, taken en projecten voor de deelnemers te onderzoeken, voor te bereiden, uit te werken en op te starten. Zo wil IGEAN tegemoet komen aan de wensen en verwachtingen van de lokale besturen.

Binnen het beleidsdomein **afvalbeheer en materialenkringloop** wil IGEAN actief zijn in de kop van het peloton. We streven mee naar het sluiten van de materialenkringloop (circulaire economie), vooral op het domein van inzamelen,

sorteren en recycleren. Bij het uitwerken van projecten hebben we oog voor zowel een maximale recyclage, als voor de gebruiksvriendelijkheid voor de burger.

We ontwikkelen een plan van aanpak voor een gevarieerd en geïntegreerd aanbod inzake afvalinzameling.

Concrete projecten die we daarrond in 2018 opstarten zijn o.a. de implementatie van de parse zak en het testen van alternatieve en aanvullende inzamelwijzen zoals ondergrondse containers.

Een andere belangrijke stap in het sluiten van de materialenkringloop is het (her)gebruik van afval voor de productie van hernieuwbare hulpbronnen. We bouwen onze site in Brecht verder uit tot energiesite, volledig in het teken van hernieuwbare energie, waar we naast de productie van biogas ook kunnen experimenteren met o.a. biomassastromen, energiebronnen, enz.

De resultaten (materialen, energie, inzichten, ...) zetten we in voor de lokale besturen en IGEAN zelf, zoals bioCNG voor onze ophaalwagens.

Daarnaast willen we de meest logische én betrouwbare partner zijn voor onze lokale besturen inzake het creëren van een **optimale lokale leefomgeving**, meer specifiek rond de thema's milieu, wonen en werken.

IGEAN zal in 2018 de ondersteunende dienstverlening naar gemeentebesturen verder ontwikkelen. We onderzoeken en testen daarbij verschillende pistes, zoals het organiseren van samenaankopen, het opstarten van een soort opdrachten- en dienstencentrale, enz.

Aanvullend op de bestaande acties in het kader van de burgemeestersconvenant, gaat IGEAN proactief op zoek naar nieuwe inzichten en bijhorende acties rond klimaat, die ook als input kunnen dienen voor de toekomstige plannen rond dit thema. Concreet onderzoeken we acties rond een verstandiger energie- en waterverbruik, waarbij we een koppeling maken tussen het 'slim' meten van het huidige verbruik en het resultaat van bepaalde technische aanpassingen op onze klimaatdoelstellingen.

We geven als IGEAN zelf het goede voorbeeld en testen waar mogelijk nieuwe technologieën.

Belangrijk in de innovatiestrategie zijn de Sustainable Development Goals (SDG's), een reeks wereldwijde doelstellingen voor duurzame ontwikkeling die werden afgesproken tussen de VN-lidstaten. Het gaat om duurzaamheid in de brede zin van het woord, met aandacht voor ecologische, sociale, economische en culturele aspecten. Ze sluiten perfect aan bij de vele bevoegdheden en beleidsthema's van onze lokale besturen.

3. Projectregie werkt

Sinds begin 2017 wordt voor een project grondgebiedszaken, met aankopen van gronden of investeringen in infrastructuurwerken, een lastgevingsovereenkomst opgemaakt, die ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de gemeenteraad van de betrokken gemeente.

De belangrijkste bijlage bij deze overeenkomst is een projectnota, waarin onder meer het maatschappelijk doel van de opdracht wordt beschreven, de financiering, de te onderscheiden stappen en de samenstelling van het team dat IGEAN voor de realisatie van deze opdracht zal inzetten.

Een projectnota is geen statisch document, maar kan permanent worden bijgestuurd naar aanleiding van bijkomende opportuniteiten, drempels of wensen

van het lokaal bestuur. IGEAN staat er dan ook op om periodiek met het bestuur te overleggen.

De nieuwe structuur van IGEAN versterkt de multidisciplinaire aanpak om deze opdrachten uit te voeren, door een nauwe samenwerking van de teams vastgoedtransacties, projecten en ruimtelijke planning en studies. Vanaf januari 2018 zal een bijkomende projectcoördinator deze teams versterken en in eerste instantie projecten met een bouwkundige inslag mee tot een goed einde brengen.

Steeds meer aangesloten besturen doen beroep op de kennis en ervaring van IGEAN om hen te "ontzorgen" bij meer complexe en/of strategische projecten in hun gemeente. Elk project is verschillend, waarbij IGEAN telkens een oplossing op maat en naar de wensen van het bestuur uitwerkt.

Zo zal IGEAN ook in 2018 samen met onder meer volgende gemeenten de projectregie voeren:

Aartselaar : Oeyvaersbosch, Barones Ludwina de Borrekenslaan en Adriaan Sanderslaan

Boechout : Berthoutstraat

Brasschaat : Wipstraat

Brecht : Lange Pad, Waterhoeve - uitbreiding en Klein Veerle

Mortsel : Site Sint-Benedictus en Heirbaan

Niel : Oud Begijnhof, site Franssens, Hoek Antwerpsestraat-Stationsstraat, binnengebied E. Dewittstraat

Ranst : Millegem

Rumst : Molleveld

Schelle : Peperstraat, site garage Wahr, vernieuwing van de dorpskern "Schelle 2030"

Stabroek : Schoem

Zoersel : De Blokskens en Jukschot - uitbreiding

4. Ophaaldienst – uitbreiding

Op 19.10.2016 besliste de raad van bestuur van IGEAN om in 2017 geen nieuwe aanbesteding te organiseren voor de inzameling van gft+ zonder diftar en pmd. De ophaaldienst van IGEAN zal deze opdrachten zelf uitvoeren vanaf 1.01.2018.

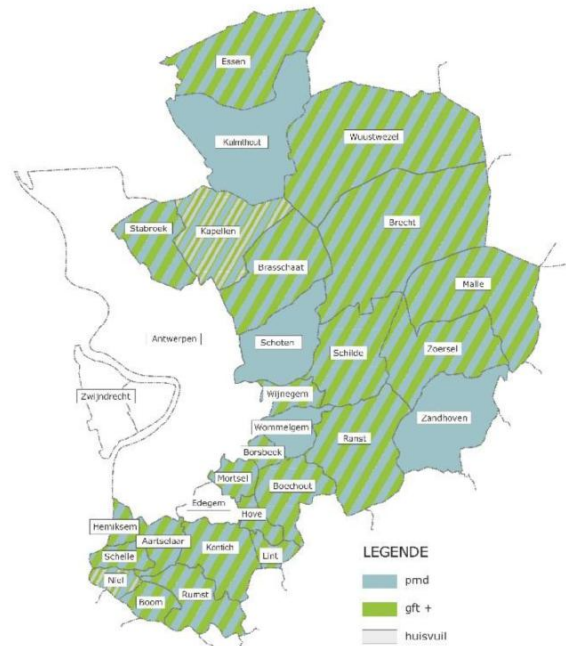
Deze uitbreiding heeft een quasi verdubbeling van de dienst tot gevolg. Het aantal ophaalwagens neemt toe van 12 tot 25 stuks. De personeelsinzet verhoogt van 28 VTE naar circa 55 VTE. Vanzelfsprekend stond 2017 dan ook in het teken van de voorbereiding van deze uitbreiding. De overeenkomst voor de ophaling van gft+ zonder diftar werd stopgezet vanaf 30.09.2017, zodat IGEAN deze opdracht al kon overnemen vanaf 1.10.2017. Deze vervroegde overname was zinvol om volgende redenen:

- De bijkomende opdrachten zorgen in de winterperiode voor een rendabelere inzet van de ophaalwagens. De "zomerpiek" is dan voorbij. Er wordt minder gft+ aangeboden en er zijn geen wekelijkse inzamelrondes meer.
- Grootste voordeel van de vroegtijdige overname van de opdrachten is dat de groei van de ophaaldienst wordt gespreid over enkele maanden. Op die manier kan IGEAN de bijkomende opdrachten en werkorganisatie beter stroomlijnen en organiseren.

Vanaf 2.01.2018 zal de inzameling van pmd in 27 gemeenten door de ophaaldienst worden uitgevoerd.



Ophaaldienst 1.01.2017



Ophaaldienst 1.01.2018

Uiteraard wordt er met de ophaaldienst gestreefd naar een optimale dienstverlening voor de gemeenten en de inwoners.

De beslissing of en wanneer het huisvuil met en zonder diftar door de ophaaldienst van IGEAN zal worden opgehaald, zal genomen worden in het voorjaar van 2018. Een tussentijdse evaluatie van de dienst zal hiervoor de basis vormen. Het is in elk geval een belangrijke stap om te komen tot een meer uniforme inzameling in de regio. Bovendien biedt het op termijn de mogelijkheid om de ophaalkalenders van alle gemeenten voor de verschillende fracties op elkaar af te stemmen. Ook dat zal het rendement en de kwaliteit van de dienstverlening zeker ten goede komen.

Tot slot zal in 2018 ook het volgende van belang zijn:

- De renovatie van de bestaande loods en de inrichting van de ganse 'site Coppens' zal, rekening houdend met de toekomstige groei, verder uitgewerkt worden.
- De randvoorwaarden voor de inzet van ophaalwagens die op CNG rijden zullen van naderbij bekeken worden.

IGEAN werkt met de eigen ophaaldienst verder aan de optimalisering en uniformisering, en dit in combinatie met een professionele en klantgerichte dienstverlening aan gemeenten en inwoners.

5. Klimaat en energie Nieuwe klimaatacties in 2018

Nu 2020 en daarmee de doelstelling van 20% minder CO2 dichterbij komt, verhoogt IGEAN de inspanningen met betrekking tot klimaat. Niet alleen blijven we gemeenten ondersteunen bij het uitwerken van een lokaal klimaatbeleid, we zetten ook volop in op acties die zoveel mogelijk een effectieve CO2 reductie tot resultaat hebben.

In 2018 werken we verder rond duurzaam bouwen en wonen met als overkoepelende doelstelling: een duurzame woning voor iedereen. Dit doen we door ondersteuning te bieden bij renoveren en het organiseren van groepsaankopen zoals bv. groendaken.

Model shift, of het verschuiven naar een duurzame vorm van verplaatsen, is eveneens een thema waarop we blijvend inzetten.

Daarnaast nemen we in 2018 twee nieuwe sectoren onder de loep: we sporen bedrijven aan om aan de slag te gaan met het klimaat en we onderzoeken hoe we ook scholen kunnen engageren. Om al deze acties bekend te maken bij het publiek zetten we de klimaatkrant in.

Met burgemeestersconvenant kijkt IGEAN ook naar de toekomst. IGEAN verlengt in 2018 haar coördinatorschap en bereidt de rapporten voor 2020 voor. We kijken ook vooruit met de eerste energie-en adaptatieplannen voor 2030.

Een nieuwe energielening met verruimde taakstelling

In 2016 was een wijziging van de energielening vooropgesteld. De implementatie van het nieuwe systeem werd echter uitgesteld, mede op vraag van de sector (sinds 2015 'energiehuizen' genoemd). De Vlaamse Regering heeft zich inmiddels

geëngageerd om de taakstelling van de energiehuizen vanaf 2019 uit te breiden, zodat er middelen komen voor een meer uitgebreide dienstverlening. Het kader hiervoor zal worden geconcretiseerd in 2018.

De Vlaamse Regering keurde de wijziging van het energiebesluit goed in mei 2017. IGEAN heeft een nieuwe samenwerkingsovereenkomst voor de energielening ondertekend die ingegaan is op 1.10.2017.

Wat verandert er?

De groep die in aanmerking komt voor de renteloze lening (prioritaire doelgroep) breidt uit.

De maximum-looptijd van de lening is verlengd naar 10 jaar. Voor de 2%-lening aan particulieren is de nieuwe termijn maximum 8 jaar.

Het bedrag voor een lening is verhoogd naar 15.000 EUR.

Evaluatie in 2018

Momenteel kan onmogelijk worden ingeschat hoeveel aanvragen voor een renteloze lening (prioritaire doelgroep) in het nieuwe systeem kunnen worden goedgekeurd. Een voldoende groot aantal aanvragen is echter belangrijk om een kwalitatieve dienstverlening te kunnen blijven aanbieden. Daarnaast is er nog geen duidelijkheid over de concrete taakstelling van de energiehuizen.

Daarom zal IGEAN met de betrokken gemeenten en OCMW's het nieuwe systeem evalueren in de eerste helft van 2018.

D. Begroting 2018

Zie bijlage.

Bijlage I: Leeswijzer bij de begroting 2017-2018

a. structuur

De begroting werd opgebouwd volgens het nieuwe organigram van IGEAN.

Zo vinden we voor IGEAN dienstverlening vinden onder het totaaloverzicht de 2 afdelingen terug:

1. wonen, werken en milieu,
2. de ondersteunende diensten.

b. categorieën

Om alles overzichtelijk te maken, werden de cijfers ondergebracht in 7 categorieën die gebaseerd zijn op de boekhoudkundige rekeningen. Zo komen de "60" rekeningen overeen met categorie 1,

de "61" rekeningen met categorie 2 enz. ... Uitzondering hierbij zijn de uitzendkrachten die niet in "2. diensten en diverse goederen" voorkomen maar in "3. personeelskosten" terechtkomen. Een kort overzicht van de categorieën met daarbij enkele voorbeelden:

1. **aankopen**, waaronder: aankopen van hulpstoffen, aankopen van containers, compostvaten e.d., ophaling afval, verwerking afval, aankopen onroerend, etc.
2. **diensten en diverse goederen**, waaronder: huur gebouwen, huur rollend materieel, verbruik gas, elektriciteit e.d., onderhoud, verzekeringen, transportkosten, onthaalkosten, etc.
3. **personeelskosten**, waaronder: uitzendkrachten, verzekeringen arbeidsongevallen, groepsverzekeringen, lonen, rsz-bijdragen, vakantiegeld.
4. **afschrijvingen en voorzieningen**, waaronder: afschrijvingen en wijzigingen in de voorzieningen.
5. **andere bedrijfskosten**, waaronder: allerlei heffingen (milieu, leegstand etc.), registratierechten en boetes.
6. **financiële kosten**, waaronder: intresten.
7. **belastingen op het resultaat**, waaronder: verschuldigde belastingen en roerende voorheffing.

c. cijfers

In de kolom 2016 vindt u de cijfers uit 2016 terug, ingedeeld volgens het nieuwe organigram. Gezien het organigram pas in 2017 geïmplementeerd werd, is een perfecte overeenstemming niet mogelijk en moet omzichtig omgesprongen worden met het vergelijken van de cijfers van 2016 met 2017.

In de kolom 2017 vindt u de cijfers 2017 terug, gebaseerd op de effectieve cijfers van de eerste jaarhelft. Hierop werden correcties uitgevoerd. Zo werd bijvoorbeeld de personeelskost gebaseerd op de effectief verwachte bezetting gedurende het jaar en niet op de eerste jaarhelft.

Naast kolom 2017 is er een kolom die de procentuele evolutie tussen 2016 en 2017 weergeeft.

Minder relevante percentages werden weggefilterd.

Kolom 2018 geeft de prognose van de cijfers voor 2018 weer. Hier werd voor categorie 3 uitgegaan van de werkelijke personeelsbezetting. Voor de overige categorieën werd er gebruik gemaakt van verschillende modellen. De bedoeling is deze modellen doorlopend te verfijnen om onze prognoses te verbeteren. Er werd ook rekening gehouden met de effecten van de investeringen.

Naast kolom 2018 is er een kolom die de procentuele evolutie tussen 2017 en 2018 weergeeft.

Onderaan tenslotte wordt in kolom 2017 en in kolom 2018 het bedrag van de investeringen m.b.t. respectievelijk de tweede helft 2017 en 2018 vermeld.

Totaaloverzicht	IGEAN dienstverlening					
	totaal budget					
	budget			budget		
	2016	2017		2018		
1) aankopen	€ 15.213.611,11	€ 4.813.830,32	- 68,4%	€ 4.910.106,93	2,0%	
2) diensten en diverse goederen	€ 1.128.665,03	€ 949.041,76	- 15,9%	€ 980.522,60		
3) personeelskosten	€ 1.914.935,57	€ 1.807.261,37	- 5,6%	€ 2.185.065,56	20,9%	
4) afschrijvingen en voorzieningen	€ -481.404,77	€ 129.028,74		€ 152.609,31		
5) andere bedrijfskosten	€ 211.672,03	€ 23.442,58	- 88,9%	€ 23.911,43		
6) financiële kosten	€ 933.918,70	€ 798.160,58	- 14,5%	€ 814.123,79		
7) belastingen op het resultaat	€ 94.959,73	€ 94.000,00		€ 65.880,00		
	€ 19.016.357,40	€ 8.614.765,35	- 54,7%	€ 9.132.219,62	6,0%	
<u>toelichting</u> investerings	€ -	€ -		€ 142.500,00		

afdeling 1	wonen, werken & milieu					
	totaal budget					
	budget			budget		
	2016	2017		2018		
1) aankopen	€ 15.210.029,90	€ 4.813.830,32	- 68,4%	€ 4.910.106,93	2,0%	
2) diensten en diverse goederen	€ 363.645,25	€ 284.029,13	- 21,9%	€ 289.709,71		
3) personeelskosten	€ 1.230.343,44	€ 1.397.856,38	13,6%	€ 1.632.548,95	16,8%	
4) afschrijvingen en voorzieningen	€ -441.595,78	€ 19.322,48		€ 19.708,93		
5) andere bedrijfskosten	€ 27.370,07	€ 23.442,58		€ 23.911,43		
6) financiële kosten	€ 908.393,45	€ 795.487,48	- 12,4%	€ 811.397,23		
7) belastingen op het resultaat	€ -	€ -		€ -		
	€ 17.298.186,33	€ 7.333.968,37	- 57,6%	€ 7.687.383,18	4,8%	
<u>toelichting</u> investerings		€ -		€ -		

afdeling 2	ondersteunende diensten					
	totaal budget					
	budget			budget		
	2016	2017		2018		
1) aankopen	€ 3.581,21	€ -		€ -		
2) diensten en diverse goederen	€ 765.019,78	€ 665.012,63	- 13,1%	€ 690.812,88		
3) personeelskosten	€ 684.592,13	€ 409.404,99	- 40,2%	€ 552.516,62	35,0%	
4) afschrijvingen en voorzieningen	€ -39.808,99	€ 109.706,26		€ 132.900,39		
5) andere bedrijfskosten	€ 184.301,96	€ -		€ -		
6) financiële kosten	€ 25.525,25	€ 2.673,10		€ 2.726,56		
7) belastingen op het resultaat	€ 94.959,73	€ 94.000,00		€ 65.880,00		
	€ 1.718.171,07	€ 1.280.796,98	- 25,5%	€ 1.444.836,45	12,8%	
<u>toelichting</u> investerings		€ -		€ 142.500,00		