

PROVINCIERAAD VAN ANTWERPEN

Vergadering van 23 november 2017

Toelichting

Bevoegd deputatielid: Luk Lemmens

Telefoon: 03 240 52 65

Agenda nr. 2/2

Provinciale initiatieven. Dienstverlenende vereniging CIPAL.
Toelichting bij het beleid van de vereniging. Kennisname.

1. Toelichting bij het beleid

Ingevolge het decreet van 13 mei 2016 houdende de intergemeentelijke samenwerking dienen de provincies uit de dienstverlenende vereniging CIPAL d.v. te treden. Ten gevolge van de uittreding van de provincies zal CIPAL d.v. genoodzaakt zijn statutair enkele wijzigingen door te voeren. Uiterlijk per einde 2018 dient het scheidingsproces met de provincies afgehandeld te zijn.

Deze statutaire wijzigingen zullen niet als gevolg hebben dat onze aandacht voor onze dienstverlening zelf verslapt. Zoals U wellicht weet werd het dienstverleningsaanbod van CIPAL d.v. sinds eind 2016 gebundeld onder de naam C-smart. Het C-smart team helpt de vennoten van CIPAL d.v., vanuit een intergemeentelijke identiteit, om slimmer te digitaliseren en grote investeringen in ICT beter te doen renderen voor de werking van het lokale bestuur. De klemtoon van C-smart ligt op het vorm geven van heldere en in de praktijk uitvoerbare e-government voorstellen en bijhorende implementatietrajecten om alzo de digitale maturiteit van onze lokale besturen te verhogen. Vandaar ook dat de "base line" LOKAAL DIGITAAL gehanteerd wordt. De verdere uitbouw van een kostendelende C-smart werking samen met onze vennoten, en waar zinvol samen met andere intercommunales en belangenverenigingen van lokale besturen, is prioritair naar de toekomst toe. Het huidige dienstenaanbod zoals het samen aankopen van ICT, of het verschaffen van beleidsondersteuning inzake informatieveiligheid of samenwerking inzake slimme digitalisering en slimme regio's zal in de toekomst dan ook verder uitgebouwd worden. Daarmee keert de intercommunale terug naar haar basis om als verlengstuk van haar vennoten te werken in een echt dienstenverlenend en kostendelend model.

Sinds oktober 2016 heeft CIPAL d.v. haar historisch opgebouwde IT- en HR-activiteiten van eerder technische aard ondergebracht in de joint venture CIPAL Schaubroeck NV. In 2017 maakte CIPAL Schaubroeck nv alvast werk van het stroomlijnen van haar software toepassingen en werden waar mogelijk koppelingen tussen diverse softwareprogramma's uitgewerkt ten voordele van de gebruikers. Tevens werd een ambitieus investeringsprogramma voor de komende jaren in de steigers gezet met als bedoeling om toonaangevend te worden in zowel geïntegreerde totaaloplossingen op vlak van ICT en HR voor lokale besturen, alsook proactief in te spelen op de digitale revolutie inzake slimme steden en regio's.

Nu er een veilige haven met veelbelovende groeiperspectieven gevonden werd voor de eerder commercieel-technische activiteiten van CIPAL, kunnen we ons met volle overgave concentreren op het vorm geven van onze intercommunale werking. Het

resultaat hiervan is merkbaar. Zo maken reeds 45 besturen ondertussen gebruik van het kostendelende C-smart aanbod inzake informatieveiligheid. Met de komst van de nieuwe Europese regelgeving, alsook de toenemende onveiligheid op de informatiesnelweg, en de complexiteit die daarmee gepaard gaat, is intergemeentelijke samenwerking op dat vlak meer dan ooit relevant. Die intergemeentelijke identiteit moet een hoeksteen worden voor onze dagdagelijkse werking.

Ook het samen aankopen door lokale besturen van generieke standaardsoftware kent meer en meer succes. In het derde kwartaal van 2017 werden 168 unieke afnemers geregistreerd. Door de specifieke ICT-kennis en ervaring waarover het C-smart team beschikt, gecombineerd met de schaal van samenwerking van 250 lokale besturen, kunnen we in heel wat aankoopprocessen inzake ICT het verschil maken. Een groepsbenadering is onontbeerlijk om, in de snel wijzigende en complexe ICT-omgeving van vandaag, echte expertise te verzamelen om lastenboeken de nodige diepgang te geven en die correct te kunnen evalueren. Daarnaast betekent het samen aankopen een sterke vereenvoudiging van de aankoopprocedures, en dus een belangrijke tijds- en efficiëntiewinst bij de aanschaf van ICT-diensten en oplossingen, voor de Cipal-vennoten.

Dat lokale besturen nood hebben aan meer ondersteuning op het vlak van slimme digitalisering en e-government, blijkt uit het in 2016 gepubliceerde I-monitorrapport dat aantoont dat de digitale maturiteit van lokale besturen nog sterk verbeterd kan worden. Op basis van deze resultaten werd er een C-smart aanbod gedaan om een tiental besturen vooruit te helpen. Deze besturen doen vandaag nog steeds beroep op de consultants van C-smart om hen te begeleiden om op meer strategische wijze met IT, informatiebeheer en e-dienstverlening om te gaan. Zo helpen we hen vanuit de werkvloer om ICT beter te doen renderen.

Het C-smart team is de vertrouwenspartner bij uitstek voor lokale besturen op vlak van digitale transformatie en e-government. De klemtoon van C-smart ligt sterk op het vertalen van evoluties (technologisch, wetgevend, procesmatig, beleidsmatig, ...) naar heldere en in de praktijk uitvoerbare e-government voorstellen en bijhorende implementatietrajecten voor lokale besturen. Daarbij kunnen onze lokale besturen rekenen op de sterktes van het DNA van Cipal dv, zijnde een unieke kruisbestuiving tussen domeinexpertise, kennis inzake overheidsprocessen en IT-kennis. C-smart onderscheidt zich van andere spelers door de nauwe band met de lokale besturen die tevens aandeelhouder zijn en dus vertegenwoordigd in de bestuursorganen van Cipal dv. Ook de "down-to-earth-" en kostendelende benadering spreekt vele besturen aan.

De vooravond van de vierde industriële revolutie biedt ons een unieke kans om een "slimme regio" te worden. Elke stad, gemeente of organisatie zal weldra met slimme technologie geconfronteerd worden. En net daarom is dat thema te belangrijk om louter aan ingenieurs of commerciële organisatie over te laten. Om in die snel wijzigende en complexe omgeving alle kansen te kunnen benutten maakt het zin dat lokale besturen de krachten bundelen en samenwerken binnen Cipal dv om alzo mee vorm te geven aan de overheid van de toekomst.

2. Structuur van de Cipal-groep

2.1 Algemeen

De dienstverlenende vereniging Cipal ("Cipal dv") is een intergemeentelijk samenwerkingsverband in de zin van het Vlaamse decreet van 6 juli 2001 houdende de intergemeentelijke samenwerking ("IGSdecreet"). De vereniging heeft tot doel de studie, de organisatie en de promotie van de informatie- en

communicatietechnologie ("ICT") en de toepassing ervan ten behoeve van haar vennoten.

Cipal dv telt heden 250 vennoten (Vlaamse steden en gemeenten, OCMW's en hun verenigingen, provincies en intergemeentelijke samenwerkingsverbanden) die van haar diensten gebruik maken.

Midden 2015 nam de raad van bestuur een aantal fundamentele beslissingen inzake de kerntaken en strategische (her)positionering van de vereniging. De raad van bestuur besliste dat Cipal dv zich stapsgewijs minder als technische ICT-provider of softwareleverancier zou profileren, maar meer en meer als een begeleider van haar vennoten op het vlak van e-government en bijhorende organisatorische veranderingsprocessen. De meer technische ICT-activiteiten werden met inbegrip van het bijbehorende personeel eind 2015 overgedragen aan dochteronderneming Cipal nv. Naar aanleiding van de joint venture met Schaubroeck werden alle operationele zaken later overgedragen naar Cipal Schaubroeck NV.

Het C-smart team bij Cipal dv werd verder uitgebouwd met een aantal nieuwe medewerkers die onze vennoten ondersteunen en begeleiden op het vlak van digitale transformatie en e-government, informatiebeheer en informatieveiligheid en zo meer.

Daarnaast treedt Cipal dv ook op als opdrachtcentrale voor lokale besturen voor specifieke ICT-producten, waaronder bijvoorbeeld standaardsoftware (Microsoft, enz.).

Ondertussen begint de merknaam C-smart met als baseline "Lokaal digitaal" meer en meer bekendheid te verwerven en wordt het nieuwe dienstenaanbod bijzonder gewaardeerd.

2.2 Participaties Cipal dv (situatie per 31 december 2016)

Cipal dv participeert sinds juni 2011 in het kapitaal van Cipal nv en bezit vandaag alle aandelen, uitgezonderd 1. Deze participatie is gebaseerd op artikel 78 van het IGS-decreet dat dienstverlenende verenigingen onder bepaalde voorwaarden toelaat deel te nemen in publiekrechtelijke en privaatrechtelijke rechtspersonen. De participatie bood een oplossing voor de activiteiten die Cipal dv uitvoerde voor niet-vennoten waaronder de activiteiten voor de Vlaamse overheid.

In een brief van 14 juni 2010 van de voogdijoverheid werd aan Cipal dv meegedeeld dat dienstverlening aan niet-vennoten onder bepaalde voorwaarden toelaatbaar is indien dit gebeurt door middel van een participatie in een privaatrechtelijke rechtspersoon. Mede in het licht daarvan besliste Cipal dv in 2011 om de activiteiten voor niet-vennoten af te splitsen en over te dragen aan Cipal nv. Vervolgens werden eind 2015 ook de meer technische ICT-activiteiten met inbegrip van het bijbehorende personeel overgedragen aan dochteronderneming Cipal nv.

Daarnaast heeft Cipal dv ook een participatie van 24,15% in het kapitaal van Jobpunt Vlaanderen cvba. Jobpunt Vlaanderen biedt ondersteuning aan het personeels- en organisatiebeleid van Vlaamse openbare besturen en draagt zo bij tot een moderne en efficiënte overheid.

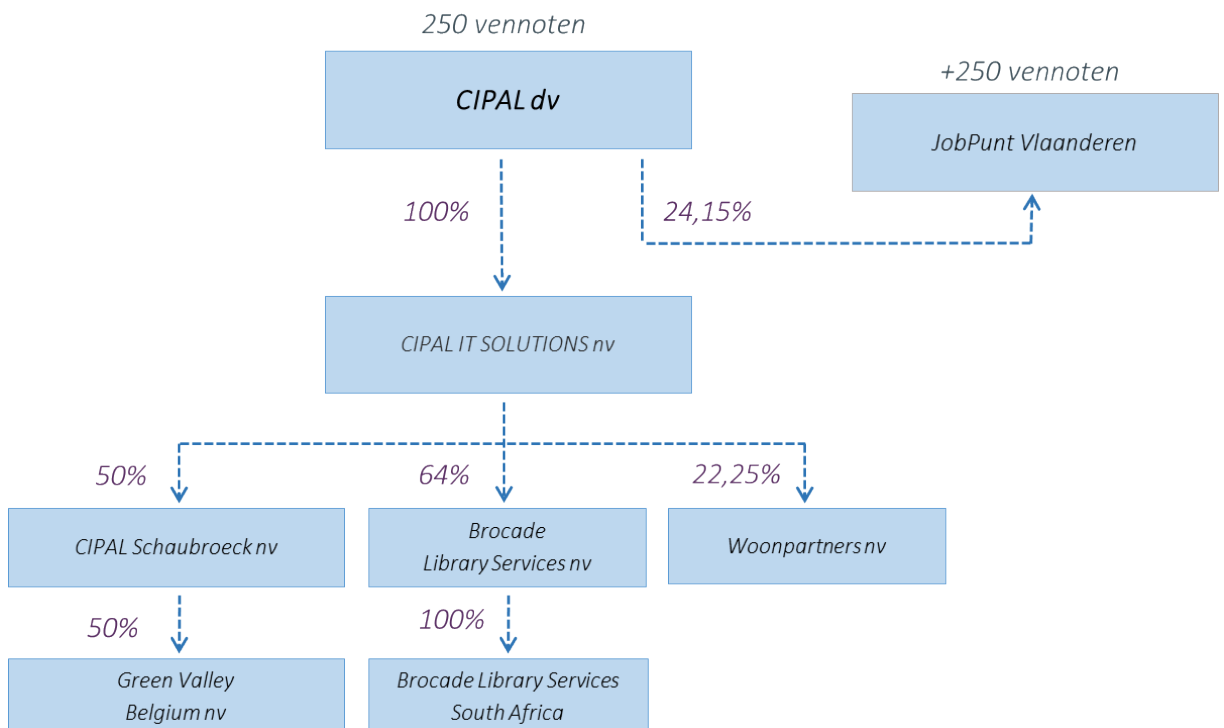
Cipal nv heeft op haar beurt sinds 7 oktober 2016 een participatie van 50% in het kapitaal van Cipal Schaubroeck nv. Cipal nv heeft haar bedrijfstukken 'ICT-activiteiten' en 'HR-activiteiten' met inbegrip van het bijbehorende personeel ingebracht in de joint venture Cipal Schaubroeck nv.

Cipal nv zelf spitst zich voortaan toe op het nemen en beheren van participaties in IT-ondernemingen die een bijdrage kunnen leveren aan de bouw van de 'overheden van de toekomst'. Naast de 50% participatie in Cipal Schaubroeck nv, beheert ze ook haar participaties in Brocade Library Services nv (63,89% participatie) en in Woonpartners nv (22,15% participatie). Daarnaast overweegt Cipal nv in de toekomst ook te investeren in een incubatiecentrum waar voornoemde beloftevolle IT-bedrijven, op het vlak van Internet of Things en Smart Cities, volop tot ontwikkeling kunnen komen. Tot slot zal deze entiteit het overheidsdatacenter in Geel verder uitbouwen en vormgeven naar de toekomst toe.

Brocade Library Services nv (commercieel gekend onder de naam "Ciblis") is een gezamenlijke investering van Cipal IT Solutions nv, de Universiteit Antwerpen en de Limburgse Reconvertiemaatschappij (LRM nv). Brocade Library Services nv ontwikkelt en commercialiseert softwareoplossingen voor bibliotheken op internationale schaal. Gezien een groot deel van de omzet van Brocade Library Services nv wordt gerealiseerd in Zuid-Afrika, werd ter ondersteuning van de klanten aldaar een Zuid-Afrikaanse dochteronderneming opgericht (Brocade Library Services South-Africa (Pty) Ltd).

Woonpartners nv is marktleider in Vlaanderen in haar nichemarkt, zijnde het leveren van software ter ondersteuning van de kernprocessen van een huisvestingsmaatschappij.

Green Valley Belgium nv was voorheen voor 50% eigendom van Cipal IT Solutions nv. Deze participatie werd ingebracht in de joint venture Cipal Schaubroeck nv. Green Valley Belgium nv blijft een aparte onderneming, met een aparte raad van bestuur en een eigen aandeelhouderstructuur waar ook Nuhma nv (het samenwerkingsverband van Limburgse gemeenten) een participatie van 50% in het kapitaal heeft. Green Valley Belgium nv ontwikkelt hoogtechnologische oplossingen op het vlak van e-besluitvorming, alsook oplossingen die overheden toelaten om meer zaak- en klantgericht te werken (de zogenaamde "midoffice").



3. Financiële cijfers Cipal dv

3.1 Resultaat 2016

Wat de financiële cijfers over het boekjaar 2016 betreft, verwijzen we in het bijzonder naar deel 2 en 3 van het jaarverslag 2016 waarin een uitvoerige toelichting wordt gegeven bij de boeking van een voorziening ten bedrage van bijna 7 miljoen EUR aangaande in de toekomst mogelijks door Cipal dv te betalen responsabiliseringsbijdragen ter financiering van de pensioenen voor vastbenoemde personeelsleden. Het boeken van deze voorziening is de oorzaak van het boekhoudkundige bedrijfsverlies van Cipal dv in 2016.

Voor meer informatie verwijzen wij graag naar het jaarverslag 2016 op de website http://www.csmart.be/av_juni_17

3.2 Begroting 2018

Wat de financiële cijfers voor de begroting 2018 betreft, verwijzen we naar pagina 9 tot 13 van het begrotingsdocument, waarin kan vastgesteld dat een voorziening ten bedrage van 3,075 miljoen EUR wordt gebudgetteerd met betrekking tot de in de toekomst mogelijks door Cipal dv te betalen responsabiliseringsbijdragen.

De huidige begroting voorziet voor 2018 ten gevolge daarvan een negatief netto resultaat van -3.219 k€ voor Cipal dv, en een negatief geconsolideerd netto resultaat van -1.672 k€. Dit negatief resultaat is volledig te wijten aan de aanleg van voorzieningen t.b.v. 3.075 k€ voor de pensioenen van statutaire medewerkers. Ook de te betalen belastingen van 625 k€ wegen op het resultaat. Het negatief netto resultaat van de vereniging in deze begroting is dus niet toe te schrijven aan de operationele prestaties van Cipal zelf – al onze dochterondernemingen zijn winstgevend - maar is een gevolg van beslissingen die in het verleden genomen zijn op hogere overheidsniveaus.

Abstractie makend van deze aangelegde voorzieningen, stellen we vast dat Cipal dv geconsolideerd een sterk financieel en operationeel resultaat heeft neergezet in 2016 en de vooruitzichten voor 2018 bevestigen dit. De omzet van de dochterondernemingen stijgt verder en alle bedrijven uit de groep zijn winstgevend. Cipal dv is inmiddels schuldenvrij en beschikt over een sterke kaspositie.

Voor meer informatie over Cipal dv verwijzen wij graag naar het begrotingsdocument 2018. Dit begrotingsdocument wordt op 15 december 2017 aan de algemene vergadering ter goedkeuring voorgelegd. Al de documenten m.b.t. de algemene vergadering van 15 december zijn beschikbaar op de website http://www.c-smart.be/av_december_17.