

# PROVINCIERAAD VAN ANTWERPEN

Vergadering van 23 februari 2017

Verslag van de deputatie

Bevoegd deputatielid: Peter Bellens

Telefoon: 03 240 52 40

Agenda nr. 9/1

Aanwending krediet sociale projecten 2017 voor  
verschillende innovatieve projecten. Goedkeuring.

## 1. Situering

Op het provinciaal budget 2017 is krediet voorzien voor de subsidiëring van sociale projecten, op rekeningcombinatie 2017/64900000/21/0909 Ramingsnummer 2017140511.

Van dit krediet wordt een deel voorbehouden om subsidies toe te kennen op basis van het reglement impulssubsidie – innovatieve projecten in de welzijns- en gezondheidssector, door de raad laatst gewijzigd in vergadering van 24 november 2016.

De deputatie kan impulssubsidies tot maximum 10.000 EUR toekennen aan innovatieve projecten in de welzijns- of gezondheidssector. Impulssubsidies – innovatieve projecten vanaf 10.000 EUR zijn het voorwerp van voorstellen aan de provincieraad.

In 2017 komen enkel volgende projectaanvragen in aanmerking voor goedkeuring:

- Projectaanvragen voor de verlenging van een meerjarig project waartoe de provincie zich in het verleden geëngageerd heeft om dit voort te zetten;
- Projectaanvragen die kaderen in thematische oproepen.

## 2. Verlenging van een meerjarig project

Wat betreft de sociale impulsprojecten waarvoor een engagement werd aangegaan mits positieve inhoudelijke evaluatie en goedgekeurde verantwoording van de voordien bekomen subsidie, is een aanvraag tot voortzetting van het project "Ontwikkeling en implementering van suïcidepreventie en –postventie in de jeugdbeweging en andere jeugdwerkingen in de provincie Antwerpen" door CGG Andante ingediend.

Voorgesteld wordt 73.000 EUR ter beschikking te stellen voor de uitvoering van de laatste fase van dit project:

**CGG Andante vzw, Herculesstraat 17, 2600 Berchem:**

**Project: Ontwikkeling en implementering van suïcidepreventie en –postventie in de jeugdbewegingen en andere jongerenwerkingen in de provincie Antwerpen**

## Korte historiek

CGG Andante vzw is ontstaan in 1999 uit meerdere CGG's en is sindsdien erkend door de Vlaamse Gemeenschap als Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg. Het neemt provinciaal de coördinatie op zich van de suïcidepreventie als onderdeel van het Vlaams Actieplan Suïcidepreventie (VLASP).

## Projectgegevens en kostenraming

Het project suïcidepreventie in het jeugdwerk heeft als doel om de expertise van de suïcidepreventieteams van de Centra Geestelijke Gezondheidszorg m.b.t. suïcidepreventie te vertalen naar een concreet aanbod op maat van jeugdwerkorganisaties. Het project betreft de laatste fase van een reeds goedgekeurd project (1-1-2017 tot 31-12-2017). In de vorige fases werd de focus gelegd op het inventariseren van jeugdwerkorganisaties op koepel- en lokaalniveau (provincie Antwerpen). De laatste fase van het project heeft als voornaamste doel de voorlopige draft van het project af te stemmen op de noden en mogelijkheden vanuit het jeugdwerk op koepelniveau. Samen met de partners beoogt men te komen tot een concretisering in de vorm van producten zoals o.a. een vormingspakket, uitgewerkte beleidsdraaiboeken rond geestelijke gezondheidsbevordering en suïcidepreventie alsook de bekendmaking van een consult -en adviesfunctie. Ondertussen engageerde de Vlaamse Overheid zich om de financiering van deze werking na 31/12/2017 voort te zetten.

De totale kosten voor 2017 worden geraamd op 73.045 EUR. Voorgesteld wordt vanuit de provincie Antwerpen – dienst Welzijn en Gezondheid 73.000 EUR ter beschikking te stellen.

## Motivatie:

*Het betreft een voortzetting van een reeds eerder goedgekeurd driejarig project. Het gaat hier over de laatste projectfase. De tussentijdse evaluatie is positief: er worden train-de-trainer vormingen uitgewerkt en gegeven in alle jeugdbewegingen en jeugdwerkingen. Deze organisaties worden ook gecoacht in de opmaak en uitwerking van een suïcidebeleid. Er wordt ook emancipatorisch gewerkt : de diverse organisaties zijn in staat zelf deze vormingen verder te zetten en met de ondersteuning van het suïcidepreventieteam hun suïcidebeleid verder te zetten. De subsidie voor de huidige projectfase kan bijgevolg toegekend worden.*

### 3. Thematische oproep "Divers-sensitieve zorg"

Op 29 september 2016 nam de deputatie kennis van de thematische projectoproep 'Divers-sensitieve organisatie van de zorg en gezondheid' inclusief de voorwaarden (algemene en financiële) verbonden aan de thematische oproep, die kadert binnen het reglement "Impulssubsidie voor innovatieve projecten in de welzijns- en de gezondheidssector".

Met deze oproep wil de provincie, in opvolging van de projectoproep toegankelijke gezondheidszorg uit 2015, organisaties ondersteunen die specifiek willen investeren in een divers-sensitieve organisatie van hun zorgaanbod. Om tot een effectieve cultuuromslag te komen binnen de eigen organisatie zal het nodig zijn om 'out of the box' te durven nadenken over bestaande en wenselijke communicatie, toegankelijkheid, flexibiliteit, outreachend werken, taal- en personeelsbeleid.... Onderzoek en ondervinding leert dat dit experimenteerruimte in tijd en middelen veronderstelt. Maar ook dat dit een meerwaarde biedt aan een brede groep van patiënten/cliënten.

*" 'Divers-sensitief werken' kan drempels in de zorg wegwerken die voortkomen uit het conflict tussen de grote diversiteit van zorgvragen enerzijds en een al te homogeen zorgaanbod anderzijds. Het staat voor een verregaande inzet op klantgerichtheid en vraaggestuurde zorg. In de plaats van een apart traject voor een 'zichtbaar' andere, zou het als een reguliere zaak van goede zorg kunnen staan voor een meer toegankelijke, efficiënte en effectieve zorg voor iedereen."*

De projectaanvragen dienden aan volgende kwaliteitsvoorwaarden te voldoen:

- Integraal: geen eenzijdige focus op één bepaalde doelgroep of op één bepaalde actie.
- Contextueel: wél rekening houdend met lokale uitdagingen
- Gedragen: focus zowel op beleid als op de concrete hulpverlening
- Expertise: in samenwerking met een externe of interne partner die over de nodige expertise beschikt voor een kwaliteitsvol traject
- Verankerd: engagement voor groei op lange termijn.

Een selectie van ingediende projecten werd gemaakt op basis van een schriftelijke en mondelinge toelichting aan een projectjury samengesteld uit interne en externe experts op 19 januari 2017. Een gunstig advies werd gegeven op een overlegmoment onder leiding van gedeputeerde de heer Bellens op datum van 24 januari 2017.

Voorgesteld wordt 249.911 EUR ter beschikking te stellen om een aantal innovatieve projecten die beantwoorden aan de voorwaarden gesteld in de thematische projectoproep 'Divers-sensitieve organisatie van zorg en gezondheid' een provinciale impulssubsidie te verlenen van 10.000 EUR of meer:

**Dagverzorgingscentrum Hollebeek, De Bosschaertstraat 180, 2020 Antwerpen (Kiel):**

**Project: Vergrijzing kent geen kleur: een herkenbare dagopvang voor en door ouderen met een migratie-achtergrond**

Projectgegevens en kostenraming:

Het project wil via co-creatie een aanbod op maat ontwikkelen bij de uitbouw van een nieuw dagopvang voor de lokale diverse groep ouderen van o.a. allochtone herkomst.

De totale projectkost wordt geraamd op 53.500 EUR. De projectperiode loopt van 1 februari 2017 tot en met 31 december 2017. Voorgesteld wordt vanuit de provincie Antwerpen – dienst Welzijn en Gezondheid om voor het project 20.500 EUR ter beschikking te stellen.

Motivatie:

*Het project engageert zich om ten gronde te werken aan een divers-sensitief aanbod van hulpverlening, bouwt de nodige expertise in, speelt in op nog steeds bestaande tekortkomingen in het zorgaanbod en kan engagement voor continuïteit en co-financiering voorleggen.*

**CGG De Pont, Lange Ridderstraat 20, 2800 Mechelen:**

**Project: Diversiteitsaanbod binnen de hulpverlening**

Projectgegevens en kostenraming:

Taal en klassieke hulpvormen zorgen voor drempels in de geestelijke gezondheidszorg voor allochtone cliënten. De organisatie wil zowel via kennis, vorming en ervaring binnen te brengen en het creëren van de uitbouw van netwerken een hefboom vormen voor het meer divers-sensitief maken van de eigen organisatie.

De totale projectkost wordt geraamd op 72.500 EUR. De projectperiode loopt van 27 januari 2017 tot en met 31 december 2017. Voorgesteld wordt vanuit de provincie Antwerpen – dienst Welzijn en Gezondheid om voor het project 30.000 EUR ter beschikking te stellen.

Motivatie:

*Het project kan met het voorgestelde plan een hefboom creëren om ook op termijn en zowel binnen het aanbod van hulpverlening als binnen de cultuur van de hulpverlening zelf een meer divers-sensitief aanbod te creëren.*

**ADIC, Venusstraat 11, 2000 Antwerpen:**

**Project: Armoede en verslaving. Inzetten van ervaringsdeskundigen in ADIC**

Projectgegevens en kostenraming:

Leven in armoede als een vorm van 'cultuurverschil' dat zich laat voelen in conflicterende waarden en normen in de hulpverlening die ervoor zorgt dat sommige zorg niet aanslaat. Via de inzet van een opgeleide ervaringsdeskundige in zowel de hulpverlening als het beleid van de organisatie wil men meer cultuursensitief worden binnen ADIC.

De totale projectkost wordt geraamd op 26.776 EUR. De projectperiode loopt van 1 juni 2017 tot en met 31 mei 2018. Voorgesteld wordt vanuit de provincie Antwerpen – dienst Welzijn en Gezondheid om voor het project 21.776 EUR ter beschikking te stellen.

Motivatie:

*Het project sluit aan bij de projectoproep en focust zowel op de concrete hulpverlening als het beleid van de organisatie. ADIC heeft expertise in de zorgzame en deskundige begeleiding van de ervaringsdeskundige medewerker.*

**Oikonde Mechelen, Colomastraat 36, 2800 Mechelen:**

**Project: Naar een cultuursensitieve dienstverlening binnen Oikonde**

Projectgegevens en kostenraming:

De organisatie wil via het project de toegang voor personen met een beperking met een migratieachtergrond verbeteren door zowel in te zetten op toeleiding, competentieverhoging van personeel, aanbod als algemeen beleid door de inbreng van externe expertise en netwerking. Na een leertraject van één jaar wil men dit alles opnemen in het actieplan voor 2018 en later.

De totale projectkost wordt geraamd op 58.690 EUR. De projectperiode loopt van 1 maart 2017 tot en met 28 februari 2018. Voorgesteld wordt vanuit de provincie Antwerpen – dienst Welzijn en Gezondheid om voor het project 30.000 EUR ter beschikking te stellen.

Motivatie:

*De organisatie doet aan pionierswerk - er is nog een lange weg te gaan in de sector. Ze engageert zich om binnen de verschillende aspecten van de organisatie verandering teweeg te brengen en is bereid om dit leertraject te verankeren in actieplannen voor de komende jaren.*

### **Ghapro, Verversrui 3, 2000 Antwerpen:**

#### **Project: Formule E**

##### Projectgegevens en kostenraming:

Ghapro levert preventieve en curatieve gezondheidszorg en psychosociale en administratieve hulp op maat van sekswerkers. Het project wil via het kruispuntdenken meer outreachend en meer cultuursensitief werken. Zowel voor het aanbod, de communicatie, het personeelsbeleid, het management en de visie worden missing links gelegd via de inzet van 2 opgeleide ervaringsdeskundigen.

De totale projectkost wordt geraamd op 49.660 EUR. De projectperiode loopt van 1 april 2017 tot en met 31 maart 2018. Voorgesteld wordt vanuit de provincie Antwerpen – dienst Welzijn en Gezondheid om voor het project 31.000 EUR ter beschikking te stellen.

##### Motivatie:

*Het project streeft naar een totaalconcept voor een moeilijk bereikbare groep cliënten en staat voor continuïteit gezien de blijvende inzet van de ervaringsdeskundigen ook na de projectperiode.*

### **Wingerdbloei, Waterbaan 153, 2100 Deurne:**

#### **Project: Divers-sensitieve zorg in de jeugdhulp**

##### Projectgegevens en kostenraming:

De organisatie heeft binnen de jeugdhulpverlening reeds oog voor interculturaliteit gezien de grote vertegenwoordiging van cliënten van een andere etnische afkomst, maar wil met dit project verdergaan om ook de totale organisatie mee te nemen in een meer divers-sensitieve manier van werken. Via de inzet van een diversiteitsmedewerker en de aanstelling van referentiepersonen binnen alle teams wil men zowel binnen beleid en management, hulpverlening en communicatie vooruitgang boeken.

De totale projectkost wordt geraamd op 22.500 EUR. De projectperiode loopt van 1 april 2017 tot en met 1 april 2018. Voorgesteld wordt vanuit de provincie Antwerpen – dienst Welzijn en Gezondheid om voor het project 17.500 EUR ter beschikking te stellen.

##### Motivatie:

*De organisatie wil zich nog verder verdiepen in haar divers-sensitief aanbod via een totaalplan en stelt garanties voor continuïteit ook na de projectperiode.*

### **IVCA CAW Antwerpen, Paleisstraat 39, 2018 Antwerpen:**

#### **Project: Divers-sens Welzijn**

##### Projectgegevens en kostenraming:

CAW Antwerpen wil voor haar globale werking een meer divers-sensitief aanbod ontwikkelen en doet dit door de goede praktijkvoorbeelden zoals IVCA verder te verspreiden in de organisatie.

Het project zal op de verschillende aspecten van de organisatie ingrijpen die nodig zijn voor een totaalaanpak: hulpverlening (attituden en methoden), personeelsdienst en beleid via sleutelfiguren en projectmedewerker, casusinterventie en supervisie en co-creatie van nieuwe methodieken in de hulpverlening. Zowel intersectoraal en via de inbreng van externe expertise, een cliëntenraad, een logboek divers-sensitief werken en continue beleid wil men blijvende verandering.

De totale projectkost wordt geraamd op 67.010 EUR. De projectperiode loopt van 1 april 2017 tot en met 31 maart 2018. Voorgesteld wordt vanuit de provincie Antwerpen – dienst Welzijn en Gezondheid om voor het project 30.000 EUR ter beschikking te stellen.

Motivatie:

*De organisatie streeft naar een totaalconcept en verankert dit in haar beleid en werking voor een verzekering van continuïteit ook na de projectperiode.*

**VCLB Kempen, Hellekensstraat 2a, 2200 Herentals:**

**Project: De toegankelijkheid van CLB Kempen verhogen door ingrepen in het Diversiteitsbeleid, en het beter afstemmen van het communicatiebeleid**

Projectgegevens en kostenraming:

De organisatie heeft reeds een bestaande werking (werkgroep en kwaliteitsplan) maar wil een impuls geven voor een krachtiger werking op oa. het personeelsbeleid en communicatiebeleid. Er is een duidelijk engagement ook voor na de projectperiode om een meer divers- sensitieve cultuur te ontwikkelen binnen de organisatie en haar partners in de scholen.

De totale projectkost wordt geraamd op 43.950 EUR. De projectperiode loopt van 1 januari 2017 tot en met 31 december 2017. Voorgesteld wordt vanuit de provincie Antwerpen – dienst Welzijn en Gezondheid om voor het project 20.000 EUR ter beschikking te stellen.

Motivatie:

*Het project wordt gedragen door het beleid en uitgedragen door zowel interne en externe expertise. Men wil vooruitgang boeken in een reeds bestaande werking. Het traject wordt ingebed in een reeds bestaand diversiteitsbeleid.*

**CAW De Kempen, Zandstraat 209, 2300 Gemeente Turnhout:**

**Project: Ervaringsdragers met een migratie-achtergrond inbedden in de organisatie als culturele bruggenbouwers**

Projectgegevens en kostenraming:

De organisatie heeft reeds stappen gezet inzake divers-sensitieve zorg, er is draagvlak om verder te werken. Men wil nu ook ingrijpen in het personeelsbeleid omdat leefwerelden en verschillende kaders blijven botsen. Men gaat werken met opgeleide ervaringsdragers met een migratieachtergrond als beproefde succesformule om interculturele bruggenbouwer te zijn zowel in de hulpverlening als in HRM en beleid.

De totale projectkost bedraagt 52.701 EUR. De projectperiode loopt van 1 april 2017 tot en met 30 maart 2018. Voorgesteld wordt vanuit de provincie Antwerpen – dienst Welzijn en Gezondheid om voor het project 30.000 EUR ter beschikking te stellen.

Motivatie:

*Het project wordt gedragen door een reeds bestaand beleid en interne expertise. Men wil op diverse vlakken vooruitgang boeken en kiest voor een reeds beproefde formule van ervaringsdragers om dit te realiseren. Men zal dit verankeren en er is het engagement om de werking van de ervaringsdragers te continueren naar de toekomst toe.*

**Oscare, Van Roiestraat 17, 2170 Merksem:**

**Project: Burned**

Projectgegevens en kostenraming:

Therapietrouw bij brandwonden is zeer belangrijk. Allerlei zaken zoals diverse zorgculturen en taalbarrières tussen cliënten en hulpverleners zorgen ervoor dat er een probleem is van therapieontrouw. De organisatie wil een structurele aanpak en heeft dit reeds opgenomen in haar beleidsplan voor de komende jaren. Via de ontwikkeling van aangepast materiaal en in contact te treden met diverse lokale community's en een uitgestippeld talenbeleid wil men streven naar een meer cultuursensitieve zorg en hulpverlening en een meer toegankelijke nazorg voor brandwonden.

De totale projectkost bedraagt 36.310 EUR. De projectperiode loopt van 2 januari 2017 tot en met 20 december 2017. Voorgesteld wordt vanuit de provincie Antwerpen – dienst Welzijn en Gezondheid om voor het project 19.135 EUR ter beschikking te stellen.

Motivatie:

*Het project kan mits een meer professioneel talenbeleid (zowel mondeling als schriftelijk) en netwerking structureel ingrijpen en op lange termijn vooruitgang boeken voor een meer toegankelijke nazorg voor brandwonden.*

Dit verslag werd door de deputatie goedgekeurd op 2 februari 2017.

De provincieraad van Antwerpen,

Gelet op het provinciedecreet van 30 november 2005;

Op voorstel van de deputatie,

**BESLUIT:**

Enig artikel:

De provincieraad keurt de voorgebrachte aanwending van het krediet op het budget 2017, ingeschreven op het verdeelkrediet – rekeningcombinatie 2017/64900000/21/0909 Ramingsnummer 2017140511 - Subsidies voor sociale projecten (R) -Verschillende innovatieve projecten voor een bedrag van **322.911 EUR**, aan verschillende belanghebbenden goed.